



PLANO DE AÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DIGITAL DA ESCOLA

Autores: Equipa PADDE

Data: 01/03/2023

1.1. Dados da Escola

Equipa de Transição Digital

Nome	Função	Área de atuação
Eunice Gomes	Coordenadora PADDE Docente – Grupo 420	3º Ciclo
Aida Loureiro	Adjunta da Direção	2º e 3º Ciclo
João Oliveira	Docente – Grupo 620	3º Ciclo
Silvia Sousa	Docente – Grupo 400	3º Ciclo
Cristina Dinis	Docente – Grupo 200	2º Ciclo
Andreia Monteiro	Docente – Grupo 110	1º Ciclo
David Lima	Docente – Grupo 110	1º Ciclo
Tânia Pires	Técnica Superior	Psicóloga

Informação Geral do Agrupamento

Nº de estabelecimentos escolares	4
Nº de alunos	910
Nº de professores	78
Nº de pessoal não docente	23
Escola TEIP	Não

Período de vigência do PADDE 01/01/2022 a 31/08/2023

Data de aprovação em Conselho Pedagógico 01/03/2023

1.2. Resultados globais do diagnóstico

SELFIE

Período de aplicação 25/10/2021 a 14/11/2021

Participação									
Nível de ensino	Dirigentes			Professores			Alunos		
	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%	Convidados	Participação	%
1º ciclo	2	2	100	13	12	92	89	71	80
2º ciclo	6	6	100	10	10	100	164	156	95
3º ciclo	6	6	100	13	11	85	169	170	101

CHECK-IN

Período de aplicação 18/05/2021 a 31/07/2021

Participação	
Nº de respondentes	66
%	84,6

Outros Referenciais para Reflexão

No processo SELFIE houve uma participação de 94,07%. Neste, a taxa de participação dos dirigentes foi de 100% e dos 422 alunos participaram 397 (94,07%). Relativamente ao processo de CHECK-IN, participaram 84,6%.

O número de respondentes do CHECK-IN entre maio e julho de 2021 é diferente do número de respondentes entre julho e setembro de 2021, devido ao concurso, normas de aplicação (pelo menos 1 ano) e consequente mobilidade de professores.

Os dados de ambos os processos sugerem a seguinte reflexão final: os dados SELFIE são mais abrangentes e reais.

1.3. A História Digital da Escola: Diagnóstico

Infraestruturas e Equipamento *[Dados do SELFIE]*

Valores médios	Dirigentes	Professores	Alunos
1º ciclo	2	13	89
2º ciclo	6	10	164
3º ciclo	6	13	169

Disponibilidade de acesso e de equipamentos dos alunos em casa *[Dados da Escola]*

Em %	Computador	Internet
1º ciclo	185	223
2º ciclo	52	77
3º ciclo	83	91

Serviços Digitais

Assinale com um X	Sim	Não
Sumários digitais	X	
Controlo de ausências	X	
Contato com Encarregados de Educação	X	
Outros (indicar):		

Gestão de sistemas: *indique o processo de gestão*

O primeiro sistema utilizado era do JPM e, entretanto, em janeiro de 2020 o agrupamento adotou a plataforma GIAE.

O processo de gestão da plataforma GIAE é da responsabilidade da direção.

1.4. A História Digital da Escola: Dimensão Pedagógica

Resultados por dimensão *[Dados do SELFIE]*

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Pedagogia: Apoio e Recursos	3,7	4,0	-----
Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula	3,4	3,5	3,4
Práticas de Avaliação	3,4	3,3	-----
Competências Digitais dos Alunos	3,8	3,2	3,4

Nível de competência dos docentes por área (em %) *[Dados do Check-In]*

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Recursos digitais	41,1	52,5	6,4
Ensino e aprendizagem	49,8	43,6	6,6
Avaliação	49,7	43,3	6,9

Capacitação dos aprendentes	37,9	46,6	15,5
Promoção da competência digital dos aprendentes	52,1	43,4	4,4

Comentários e reflexão

O valor de corte desejado, da dimensão pedagógica dos dados SELFIE é de 3,5.

Assim, verificamos como resultados positivos:

- a) Pedagogia: Apoio e Recursos: dirigentes e professores
- b) Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula: professores
- c) Competências Digitais dos Alunos: dirigentes

Por outro lado, e como aspetos a melhorar, observamos:

- a) Pedagogia: Aplicação em Sala de Aula: dirigentes e alunos
- b) Práticas de avaliação: dirigentes e professores
- c) Competências Digitais dos Alunos: professores e alunos

Relativamente ao CHECK-IN, desejamos 68% dos docentes entre os níveis 2 e 3.

Considerando este critério:

- (a) nos recursos digitais, temos 58,9% dos docentes entre os níveis 2 e 3;
- (b) no ensino e aprendizagem, observamos 50,2% dos docentes entre os níveis 2 e 3;
- (c) na avaliação, verificamos 50,2% dos docentes entre os níveis 2 e 3;
- (d) na capacitação dos aprendentes, registamos 62,1% dos docentes entre os níveis 2 e 3;
- (e) na promoção da competência digital dos aprendentes, temos 47,8% dos docentes entre os níveis 2 e 3.

Nesta conformidade, entre os critérios e os resultados, os dados apoiam uma enorme oportunidade de melhoria das competências dos docentes nestas áreas.

Os recursos físicos (salas digitais) para aplicar as competências digitais são poucos e, por isso, poderão ser um fator limitador destes resultados.

1.5. A História Digital da Escola: Dimensão Organizacional

Resultados por dimensão [Dados do SELFIE]

Valores médios dos resultados (1 a 5)	Dirigentes	Professores	Alunos
Liderança	2,9	2,7	-----
Colaboração e trabalho em rede	3,2	2,9	3,3
Desenvolvimento profissional contínuo	3,2	2,9	-----

Nível de competência dos docentes por área (em %) [Dados do Check-In]

Área	Nível 1	Nível 2	Nível 3
Envolvimento profissional	39,1	55,6	5,3

Competências Digitais Comunidade Educativa

Encarregados de Educação

NA

Pessoal não docente

NA

Sistemas de informação à gestão

Programa ALUNOS, GIAE, Google Workspace, Sistema de avaliação interna.

Comentários e reflexão

O valor de corte, desejado, da dimensão organizacional dos dados SELFIE é de 3,5. Estando todos os resultados aquém deste critério, há oportunidades de melhoria ao nível da liderança, colaboração e trabalho em rede e desenvolvimento profissional contínuo, quer para dirigentes como para professores ou alunos.

Relativamente ao CHECK-IN, desejamos 68% dos docentes entre os níveis 2 e 3. Considerando este critério, o nível de competência dos docentes, na área envolvimento profissional é de 60,9% entre os níveis 2 e 3 e, por isso, estamos abaixo do que desejamos.

2.1. Objetivos do PADDE

Visão e objetivos gerais

Visão: “Zero Papel, Total Digital”

- Potenciar a concretização do Projeto Educativo no Agrupamento de Escolas da Madalena (AEM);
- Aumentar as competências digitais da comunidade educativa;
- Contribuir para o sucesso escolar e inclusão de todos;
- Desmaterializar todos os processos escolares a nível tecnológico e digital, pedagógico e organizacional /administrativo, até ao final do ano letivo 22/23;
- Partilhar práticas profissionais digitais;

Parceiros

1. Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares (DGEsTE);
2. Direção Geral de Educação (DGE);
3. Município;
4. Junta de Freguesia;
5. Editoras;
6. Centro de Competências Tecnologias de Informação e Comunicação (CCTIC) de Aveiro;
7. Associação de Solidariedade da Madalena;
8. Comissões de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ);
9. Centro de Recursos para a Inclusão (CRI);
10. Centro de Formação Aurélio da Paz dos Reis;
11. Estabelecimentos de Ensino Superior;
12. Polícia de Segurança Pública (PSP);

Objetivos

Dimensão	Parceiros	Objetivo	Métrica	Prioridade
Tecnológica e digital	Todos os mencionados	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilizar equipamento, garantir conectividade móvel de qualidade (em qualquer lugar) e acesso gratuitos. 	<ul style="list-style-type: none"> 100% de equipamentos; 500 MG de conectividade Wi-Fi; 0 € para o acesso; 	2 - Muito Urgente
		<ul style="list-style-type: none"> Substituir / fazer <i>upgrade</i> de computadores, videoprojectores, quadros interativos das salas e serviços de apoio; 	<ul style="list-style-type: none"> Atualizar todos os computadores; 	2 – Muito urgente
		<ul style="list-style-type: none"> Atualizar sistemas operativos, antivírus, <i>firewall</i> e ferramentas de produtividade assegurando a manutenção preventiva/corretiva 	<ul style="list-style-type: none"> Dotar o AEM dos meios financeiros necessários para a substituição de componentes de <i>hardware</i> e atualização de <i>software</i>. Inventariar os recursos existentes e o histórico de manutenção/ avarias. Dotar o AEM de recursos humanos capazes de assegurar a manutenção das TIC 	2- Muito urgente
		<ul style="list-style-type: none"> Melhorar o apoio e acompanhamento técnico 	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar tempo de resposta e grau de satisfação dos utilizadores. Reduzir o tempo de inatividade dos equipamentos e redes. Dotar o AE de recursos humanos para apoio aos utilizadores. 	1 - Emergente
Pedagógica		<ul style="list-style-type: none"> Aceder e rentabilizar os Laboratórios de Educação Digital (LED) e outros recursos digitais de qualidade; 	<ul style="list-style-type: none"> 70% de utilização do LED; 90% de utilização de recursos digitais; 	3 - Urgente
		<ul style="list-style-type: none"> Estimular as lideranças de práticas 	<ul style="list-style-type: none"> Grau de evidência de 	2 - Muito urgente

	colaborativas na utilização dos Recursos Educativos Digitais (RED) e criação/adaptação de conteúdos digitais	trabalho colaborativo entre pares / interdisciplinar, para fomento da utilização de RED em contexto de sala de aula.	
	<ul style="list-style-type: none"> Promover a utilização da plataforma GIAE; Rentabilizar as ferramentas do GIAE; 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de docentes / aluno / EE que acedem à plataforma GIAE 	2 – Muito urgente
	<ul style="list-style-type: none"> Rentabilizar o uso dos computadores em contexto de sala de aula para efeitos de aprendizagem e de avaliação, no desenvolvimento de tarefas diferenciadas e inclusivas; 	<ul style="list-style-type: none"> 80% dos docentes utilizarem uma vez/mês o computador em contexto de sala de aula; 	1 – Emergente
	<ul style="list-style-type: none"> Uniformizar o uso da plataforma “Classroom” no processo de ensino-aprendizagem (criar e partilhar recursos, trabalho colaborativo, reuniões) 	<ul style="list-style-type: none"> 95% no final do ano 2022/23 	1 – Emergente
	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar projetos transdisciplinares com recurso a metodologias digitais; 	<ul style="list-style-type: none"> Pelo menos 60% dos docentes participarem pelo menos num destes projetos; 	3 - Urgente
	<ul style="list-style-type: none"> Identificar atividades/ concursos e projetos (nacionais e internacionais) que estimulem as aprendizagens, desenvolvimento dos alunos e da comunidade educativa 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de atividades / concursos e projetos 	3 - Urgente
Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Concorrer e instalar um dos 1300 Laboratórios de Educação Digital; 	<ul style="list-style-type: none"> Submissão de candidatura; 	1 - Emergente
	<ul style="list-style-type: none"> Formar / capacitar adequadamente (docentes, não docentes, famílias e alunos) para o novo contexto digital; 	<ul style="list-style-type: none"> 25h de formação / grupo com perceção de satisfação de pelo menos de 70% 	3 - Urgente
	<ul style="list-style-type: none"> Propor e aprovar ações de capacitação digital (para o Plano de Formação do CFAE, ACD, para docentes e não docentes) 	<ul style="list-style-type: none"> Realização das ações durante os 2 anos escolares. 	1 - Emergente
	<ul style="list-style-type: none"> Envolver a comunidade escolar no desenvolvimento, implementação e divulgação do PADDE; 	<ul style="list-style-type: none"> 100% dos docentes tomam conhecimento do PADDE; 	1 - Emergente
	<ul style="list-style-type: none"> Rentabilizar e diversificar os espaços de partilha de Recursos Educativos Digitais (RED); 	<ul style="list-style-type: none"> 90% dos docentes utilizarem 2 ou mais RED; 	3 - Urgente
	<ul style="list-style-type: none"> Desmaterializar procedimentos (Melhorar a comunicação organizacional e o acesso aos serviços via digital) 	<ul style="list-style-type: none"> Número de melhorias do <i>site</i> e da intranet Taxa de disponibilidade para utilização Número de utilizadores Grau de satisfação dos utilizadores 	3 - Urgente

		<ul style="list-style-type: none">• Ampliar o número de parcerias para o desenvolvimento de competências, a captação de recursos digitais e a partilha de boas práticas	<ul style="list-style-type: none">• Número de parcerias Impacto dos projetos/ atividades no sucesso educativo	2 - Muito urgente
--	--	---	---	-------------------

2.2. Planeamento de atividades e cronograma

Atividades e cronograma				
Dimensão	Atividade	Objetivo	Intervenientes	Data
Tecnológica e digital	<ul style="list-style-type: none"> Distribuir equipamentos; Fazer um <i>upgrade</i> da conetividade; 	Disponibilizar equipamento, garantir conetividade móvel de qualidade (em qualquer lugar) e acesso gratuitos.	<ul style="list-style-type: none"> Direção do AE; Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares (DGEsTE); Direção Geral de Educação (DGE); Município; Junta de Freguesia; AEM Editoras; Centro de Competências TIC (CCTIC) de Aveiro Direção do AE; Centro de Formação Aurélio da Paz dos Reis; Associação de Solidariedade da Madalena Centro de Competências Tecnologias de Informação e Comunicação (CCTIC) de Aveiro; Comissões de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ); Centro de Recursos para a Inclusão (CRI); Universidades / politécnicos PSP. 	2 meses após a receção dos equipamentos
	<ul style="list-style-type: none"> Alargar a equipa de apoio; 	Substituir / fazer <i>upgrade</i> de computadores, videoprojectores, quadros interativos das salas e serviços de apoio;		Ao longo do ano letivo
	<ul style="list-style-type: none"> Obter os meios financeiros necessários para a atualização do software (SO, antivírus, aplicativos de produtividade). Manter os utilizadores, a informação e os dados devidamente protegidos e seguros. Reparar ou promover a reparação célere dos equipamentos de TI. Candidatura a selos de segurança digital e outros; 	Atualizar sistemas operativos, antivírus, <i>firewall</i> e ferramentas de produtividade assegurando a manutenção preventiva/corretiva		Ao longo do ano letivo
	<ul style="list-style-type: none"> Alargar a equipa de apoio técnico; Divulgar a constituição dessa equipa e definir tempos de afetação; 	Melhorar o apoio e acompanhamento técnico		Ao longo do ano;
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> Protocolos com Editoras para material didático para as LED 	Aceder e rentabilizar os Laboratórios de Educação Digital (LED) e outros recursos digitais de qualidade;		3 meses após montagem de LED
	<ul style="list-style-type: none"> <i>Roulement</i> de utilização do laboratório; 			Imediatamente após montagem de LED

	<ul style="list-style-type: none"> • Criar turmas e/ou disciplinas no <i>Classroom</i> no início de cada ano letivo para partilhar materiais e promover a interação; • Rentabilizar o Drive, para criar pastas temáticas específicas de Departamento / grupo disciplinares (planificações, atividades, materiais didáticos, tarefas de avaliação); • Rentabilizar o <i>Drive</i> para as dinâmicas das equipas pedagógicas e inclusivas (partilha de atas e outros documentos); • Rentabilizar a utilização do <i>worksheets</i> e outros para a realização de tarefas de grupo, pelos alunos; • Integrar ferramentas digitais diversificadas (<i>Paddlet, Kahn Academy, Plickers, Escola Virtual, Aula digital, Wordwall, Code.org, Scratch, Kahoot, Quizizz, Ubbu, Genial.ly, Word Art, Answergarden, etc...</i>) 	<p>Estimular as lideranças de práticas colaborativas na utilização dos Recursos Educativos Digitais (RED) e criação/adaptação de conteúdos digitais</p>		<p>Ao longo do ano</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar o GIAE nos diferentes momentos de avaliação; • Rentabilizar as ferramentas do GIAE como meio de comunicação / informação junto dos EE; • Analisar os dados estatísticos do GIAE para tomada de decisões pedagógicas promotoras do sucesso escolar; 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover a utilização da plataforma GIAE; • Rentabilizar as ferramentas do GIAE; 		<p>Ao longo do ano</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar recursos digitais para efeitos de avaliação (<i>Kahoot, Plickers, Google forms</i>); 	<p>Rentabilizar o uso dos computadores em contexto de sala de aula para efeitos de aprendizagem e de avaliação, no</p>		<p>Ao longo do ano</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Planear um dia / semana (quinzenal) para atividades e aulas com utilização efetiva de computadores no processo de ensino-aprendizagem. 	desenvolvimento de tarefas diferenciadas e inclusivas;		
	<ul style="list-style-type: none"> Generalizar a utilização da plataforma <i>Classroom</i> a todos os níveis de ensino; Manter trabalho colaborativo e reuniões de forma remota / à distância, privilegiando o uso do <i>Google Meet</i>. 	Uniformizar o uso da plataforma “ <i>Classroom</i> ” no processo de ensino-aprendizagem (criar e partilhar recursos, trabalho colaborativo, reuniões)		Desde o início do ano letivo / ao longo do ano;
	<ul style="list-style-type: none"> Adesão a projetos de <i>e-twinning</i> e outros internos do AEM; 	Fomentar projetos transdisciplinares com recurso a metodologias digitais;		A partir do final do 1º semestre;
	<ul style="list-style-type: none"> Realizar candidaturas a projetos (“Eu Sou Digital”); Dinamizar ações internas sobre segurança digital, fiabilidade das informações recolhidas e proteção dos direitos de autor para docentes, não docentes, alunos e EE. 	Identificar atividades/ concursos e projetos (nacionais e internacionais) que estimulem as aprendizagens, desenvolvimento dos alunos e da comunidade educativa		Fevereiro de 2023
Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Participação no concurso nacional dos LED; 	Concorrer e instalar um dos 1300 Laboratórios de Educação Digital;		Prazo do concurso
	<ul style="list-style-type: none"> Ações de capacitação de docentes, não docentes, famílias e alunos; Parcerias com associações locais; 	Formar / capacitar adequadamente (docentes, não docentes, famílias e alunos) para o novo contexto digital;		3 meses após a receção dos equipamentos
	<ul style="list-style-type: none"> <i>Workshops</i> para docentes (de 2 a 6h), e outras ações formativas, de acordo com as necessidades identificadas (ex: <i>Paddlet</i>, ferramentas do <i>Google workspace</i>); 	Propor e aprovar ações de capacitação digital (para o Plano de Formação do CFAE, ACD, para docentes e não docentes)		Ao longo do ano

	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentação do PADDE à comunidade Educativa; • Disponibilização do PADDE, após aprovação, na <i>web</i> do AEM. • Utilizar os e-mails institucionais (docentes, não docentes, alunos, EE); • Divulgar <i>webinars</i> / palestras / MOOC no âmbito do digital; 	<p>Envolver a comunidade escolar no desenvolvimento, implementação e divulgação do PADDE;</p>		<p>Após aprovação em Conselho Pedagógico</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilizar <i>e-mails</i>, <i>classroom</i> e outras plataformas (Escola Virtual, Aula Digital, <i>Drive</i>, etc...) 	<p>Rentabilizar e diversificar os espaços de partilha de Recursos Educativos Digitais (RED);</p>		<p>Ao longo do ano</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Usar a página da escola e o <i>Facebook</i> para melhorar a comunicação com a comunidade educativa e promover a interação; 	<p>Desmaterializar procedimentos (Melhorar a comunicação organizacional e o acesso aos serviços via digital)</p>		<p>Ao longo do ano</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitar a colaboração de outras entidades (Universidades, PSP, etc...); 	<p>Ampliar o número de parcerias para o desenvolvimento de competências, a captação de recursos digitais e a partilha de boas práticas</p>		<p>Após aprovação em Conselho pedagógico</p>

Comentário e reflexão

Uma parte relevante do processo depende da aprovação e financiamento para os LED. Outra parte depende da receção dos equipamentos digitais e da conectividade. A participação de todos é uma mais-valia. As fragilidades são oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento para toda a comunidade educativa.

2.3. Plano de comunicação com a comunidade

Estratégia e mensagem chave

Zero Papel, Total Digital

Plano de comunicação

Destinatários	Meios	Data	Responsável
Professores	<ul style="list-style-type: none"> • <i>e-mail</i>, • reunião geral, • <i>Classroom</i>, • <i>Facebook</i>, • página <i>web</i> do AEM 	A decorrer	Direção e Equipa PADDE
Alunos	<ul style="list-style-type: none"> • <i>e-mail</i>, • reunião geral, • <i>Classroom</i>, • <i>Facebook</i>, • página <i>web</i> do AEM 	A decorrer	Direção e Equipa PADDE
Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • <i>e-mail</i>, • reunião geral, • <i>Classroom</i>, • <i>Facebook</i>, • página <i>web</i> do AEM 	A decorrer	Direção e Equipa PADDE
Encarregados de Educação	<ul style="list-style-type: none"> • <i>e-mail</i>, • reunião geral, • <i>Classroom</i>, • <i>Facebook</i>, • página <i>web</i> do AEM • reuniões com Associações de Pais 	A decorrer	Direção e Equipa PADDE
Comunidade Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • <i>e-mail</i>, • <i>Facebook</i>, • página <i>web</i> do AEM, • Reuniões com os Parceiros, • apresentação no Conselho Geral; 	A decorrer	Direção e Equipa PADDE

2.4. Monitorização e avaliação

Indicadores para monitorização

Dimensão	Objetivo	Métrica	Indicadores	Fontes de Dados	Periodicidade
Tecnológica e digital	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilizar equipamento, garantir conectividade móvel de qualidade (em qualquer lugar) e acesso gratuitos. 	<ul style="list-style-type: none"> 100% de equipamento; 500 MG de conectividade <i>Wi-Fi</i>; 0 € para o acesso; 	<ul style="list-style-type: none"> 100% de equipamentos; 500 MG de conectividade <i>Wi-Fi</i>; 0 € para o acesso; 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de equipamentos ; Qualidade da conectividade <i>Wi-Fi</i>; Preço de acesso; 	<ul style="list-style-type: none"> Serviços Administrativos Direção;
	<ul style="list-style-type: none"> Substituir / fazer upgrade de computadores, videoprojectores, quadros interativos das salas e serviços de apoio; 	<ul style="list-style-type: none"> Atualizar todos os computadores; 	<ul style="list-style-type: none"> 100% de manutenção 	<ul style="list-style-type: none"> Registo de manutenção 	<ul style="list-style-type: none"> Sempre que necessário;
	<ul style="list-style-type: none"> Atualizar sistemas operativos, antivírus, <i>firewall</i> e ferramentas de produtividade assegurando a manutenção preventiva/corretiva 	<ul style="list-style-type: none"> Dotar o AEM dos meios financeiros necessários para a substituição de componentes de <i>hardware</i> e atualização de <i>software</i>. Inventariar os recursos existentes e o histórico de manutenção/ avarias. Dotar o AEM de recursos humanos capazes de assegurar a manutenção das TIC 	<ul style="list-style-type: none"> 100% de manutenção 	<ul style="list-style-type: none"> Registo de manutenção 	<ul style="list-style-type: none"> Sempre que necessário;
	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar o apoio e acompanhamento técnico 	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar tempo de resposta e grau de satisfação dos utilizadores. Reduzir o tempo de inatividade dos equipamentos e redes. Dotar o AE de 	<ul style="list-style-type: none"> 100% de manutenção 	<ul style="list-style-type: none"> Registo de manutenção; Registo de satisfação dos utilizadores; 	<ul style="list-style-type: none"> Sempre que necessário;

		recursos humanos para apoio aos utilizadores.			
Pedagógica	<ul style="list-style-type: none"> Aceder e rentabilizar os Laboratórios de Educação Digital (LED) e outros recursos digitais de qualidade; 	<ul style="list-style-type: none"> 70% de utilização do LED; 90% de utilização de recursos digitais; 	<ul style="list-style-type: none"> 70% de utilização do LED; 90% de utilização de recursos digitais; 	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de utilização; 	<ul style="list-style-type: none"> Direção;
	<ul style="list-style-type: none"> Estimular as lideranças de práticas colaborativas na utilização dos RED e criação/adaptação de conteúdos digitais 	<ul style="list-style-type: none"> Grau de evidência de trabalho colaborativo entre pares / interdisciplinar, para fomento da utilização de RED em contexto de sala de aula. 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniões / encontros de trabalho realizados; Quantidade e diversidade de conteúdos digitais criados; 	<ul style="list-style-type: none"> Atas; Drive, Classroom 	<ul style="list-style-type: none"> No final do ano letivo;
	<ul style="list-style-type: none"> Promover a utilização da plataforma GIAE; Rentabilizar as ferramentas do GIAE; 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de docentes / aluno / EE que acedem à plataforma GIAE 	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de adesão ao GIAE; 	<ul style="list-style-type: none"> (nº de acessos) 	<ul style="list-style-type: none"> No final de cada semestre
	<ul style="list-style-type: none"> Rentabilizar o uso dos computadores em contexto de sala de aula para efeitos de aprendizagem e de avaliação, no desenvolvimento de tarefas diferenciadas e inclusivas; 	<ul style="list-style-type: none"> 80% dos docentes utilizarem uma vez/mês o computador em contexto de sala de aula; 	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de adesão 	<ul style="list-style-type: none"> Sumários; Questionários; 	<ul style="list-style-type: none"> No final de cada semestre;
	<ul style="list-style-type: none"> Uniformizar o uso da plataforma "Classroom" no processo de ensino-aprendizagem (criar e partilhar recursos, trabalho colaborativo, reuniões) 	<ul style="list-style-type: none"> 95% no final do ano 2022/23 	<ul style="list-style-type: none"> Registo de utilização 	<ul style="list-style-type: none"> Sumários 	<ul style="list-style-type: none"> No final de cada semestre;
	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar projetos transdisciplinares com recurso a metodologias digitais; 	<ul style="list-style-type: none"> Pelo menos 60% dos docentes participarem pelo menos num destes projetos; 	<ul style="list-style-type: none"> Adesão aos projetos; Grau de envolvimento e satisfação 	<ul style="list-style-type: none"> Inquéritos; Relatórios de final de ano; Relatório final do PAA; 	<ul style="list-style-type: none"> No final do ano letivo;
	<ul style="list-style-type: none"> Identificar atividades/ concursos e projetos (nacionais e internacionais) que estimulem as aprendizagens, 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de atividades / concursos e projetos 			

	desenvolvimento dos alunos e da comunidade educativa				
Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> Concorrer e instalar um dos 1300 Laboratórios de Educação Digital; 	<ul style="list-style-type: none"> Submissão de candidatura; 	<ul style="list-style-type: none"> Submissão de candidatura; 	<ul style="list-style-type: none"> Aprovação da candidatura; 	<ul style="list-style-type: none"> Direção
	<ul style="list-style-type: none"> Formar / capacitar adequadamente (docentes, não docentes, famílias e alunos) para o novo contexto digital; 	<ul style="list-style-type: none"> 25h de formação / grupo com perceção de satisfação de pelo menos de 70% 	<ul style="list-style-type: none"> 25h de formação / grupo com perceção de satisfação de pelo menos de 70% 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de horas de formação; % da perceção da adequação das ações de capacitação 	<ul style="list-style-type: none"> Relatórios da Formação / Direção;
	<ul style="list-style-type: none"> Propor e aprovar ações de capacitação digital (para o Plano de Formação do CFAE, ACD, para docentes e não docentes) 	<ul style="list-style-type: none"> Realização das ações durante os 2 anos escolares. 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de ações realizadas e participantes abrangidos; 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de inscrições e apreciação final; 	<ul style="list-style-type: none"> No final de cada ação / workshop;
	<ul style="list-style-type: none"> Envolver a comunidade escolar no desenvolvimento implementação e divulgação do PADDE; 	<ul style="list-style-type: none"> 100% dos docentes tomam conhecimento do PADDE; 	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilização na página web 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de downloads / consulta do documento 	<ul style="list-style-type: none"> No final de cada semestre;
	<ul style="list-style-type: none"> Rentabilizar e diversificar os espaços de partilha de Recursos Educativos Digitais (RED); 	<ul style="list-style-type: none"> 90% dos docentes utilizarem 2 ou mais RED; 	<ul style="list-style-type: none"> Taxa de adesão Grau de envolvimento e satisfação 	<ul style="list-style-type: none"> Inquéritos; Relatórios de final de ano; Relatório final do PAA; 	<ul style="list-style-type: none"> No final do ano letivo;
	<ul style="list-style-type: none"> Desmaterializar procedimentos (Melhorar a comunicação organizacional e o acesso aos serviços via digital) 	<ul style="list-style-type: none"> Número de melhorias do site e da intranet Taxa de disponibilidade para utilização Número de utilizadores Grau de satisfação dos utilizadores 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de atualizações do site; Taxa de consulta do site; 	<ul style="list-style-type: none"> Inquérito / avaliação interna 	<ul style="list-style-type: none"> No final do ano letivo;
	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar o número de parcerias para o desenvolvimento de competências, a captação de recursos digitais e a partilha de boas práticas 	<ul style="list-style-type: none"> Número de parcerias Impacto dos projetos/ atividades no sucesso educativo 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de parcerias efetuadas; 	<ul style="list-style-type: none"> Nº de protocolos; 	<ul style="list-style-type: none"> No final de cada semestre.