



Agrupamento de Escolas da Madalena

## **AVALIAÇÃO INTERNA**

Relatório do Ano Letivo 2018-2019

### **Perceção dos Assistentes**

Julho 2019

## Conteúdo

<b>Informação Geral</b> .....	3
<b>Assistentes</b> .....	3
<b>Alunos</b> .....	6
<b>Competências Sócio-Emocionais</b> .....	7
<b>Avaliação dos Serviços</b> .....	8
<b>Liderança e Gestão</b> .....	12
<b>Ranking - Conclusão</b> .....	13

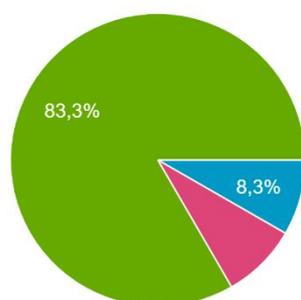
## Informação Geral

As perceções foram aferidas através de uma escala de likert com 6 pontos: 6 = Excelente; 5 = Muito Bom; 4 = Bom; 3 = Mediano; 2 = Mediocre; e 1 = Mau.

Responderam 12 Assistentes.

### Escola onde exerce atividade

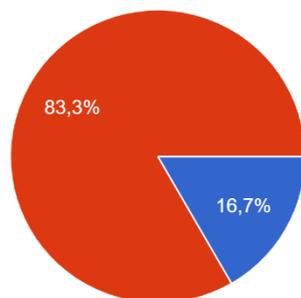
12 respostas



- JI Quinta do Vale
- JI Marmoiral
- JI Maninho
- JI Pena
- Escola 1º Ciclo Marmoiral
- Escola 1º Ciclo Maninho
- Escola 1º Ciclo Pena
- Escola EB 23 da Madalena

### Função

12 respostas

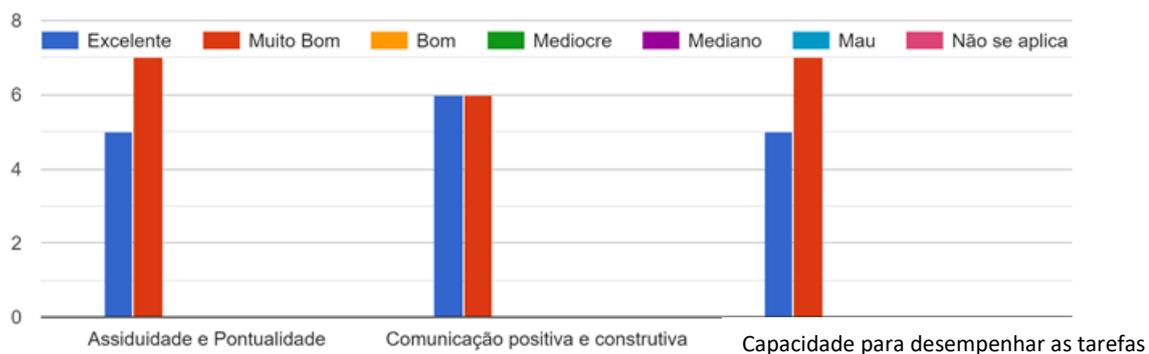


- Assistente Técnico
- Assistente Operacional

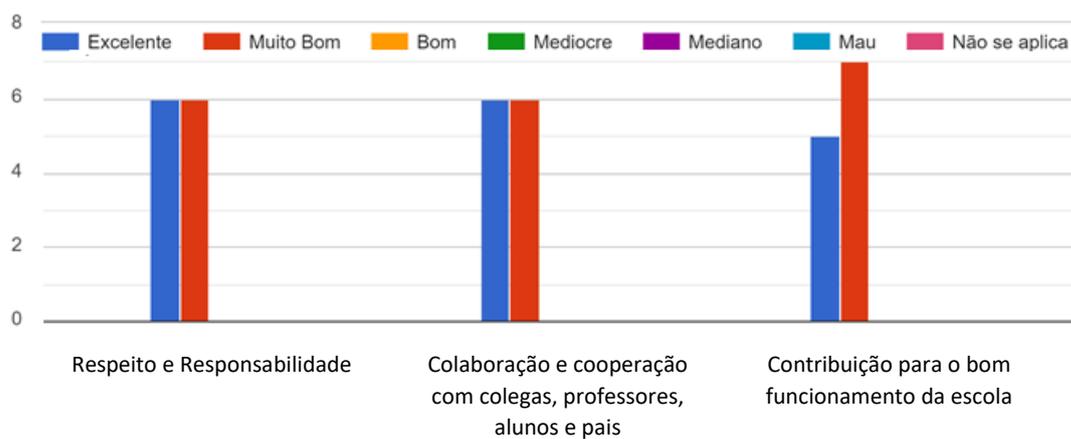
## Assistentes

## Relatório da Avaliação Interna dos ASSISTENTES

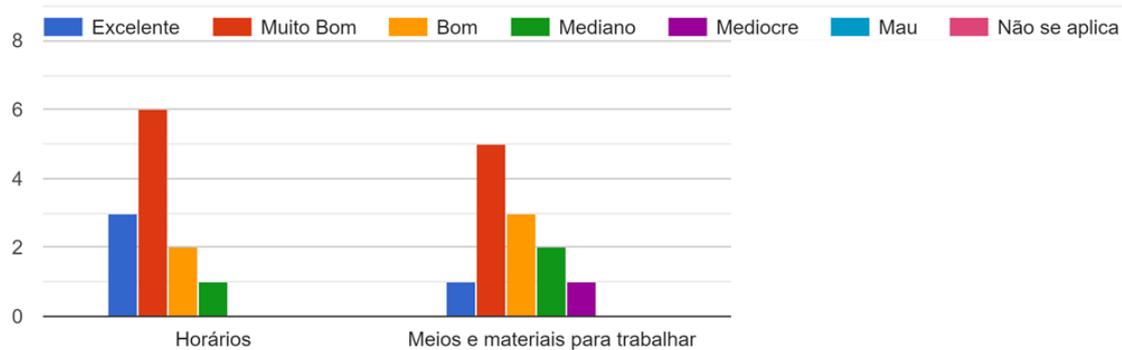
Como se avalia enquanto assistente:



Como se avalia enquanto assistente:

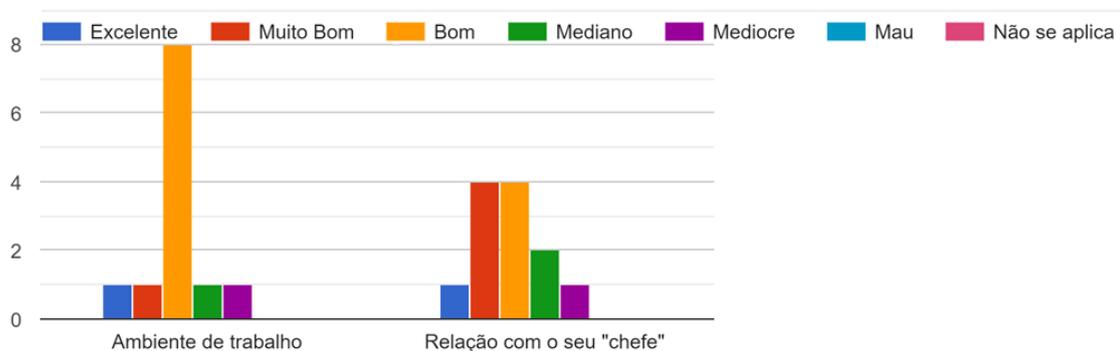


Como avalia as condições para a sua função:

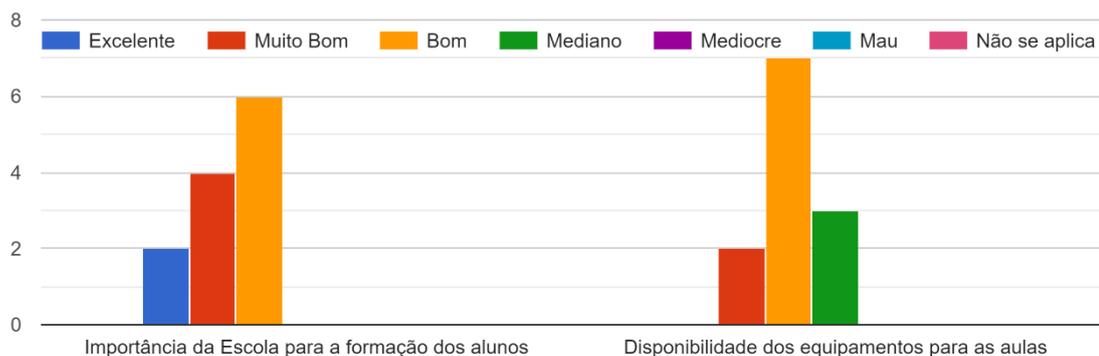


## Relatório da Avaliação Interna dos ASSISTENTES

Como avalia as condições para a sua função:

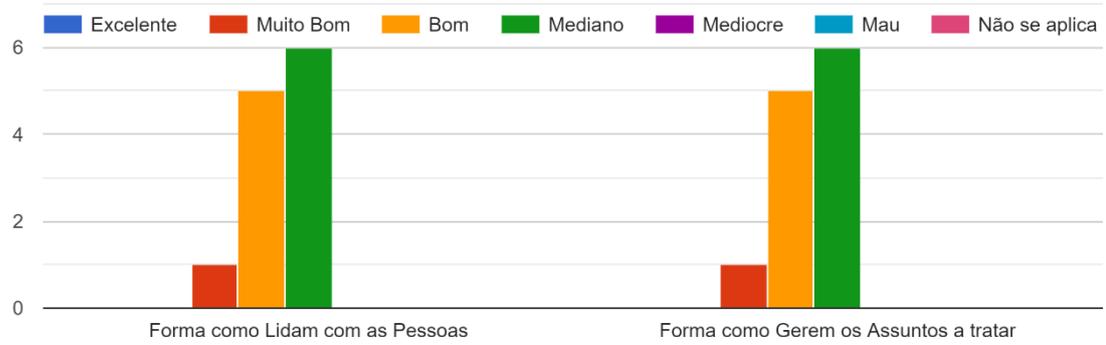


Como avalia cada uma das variáveis:



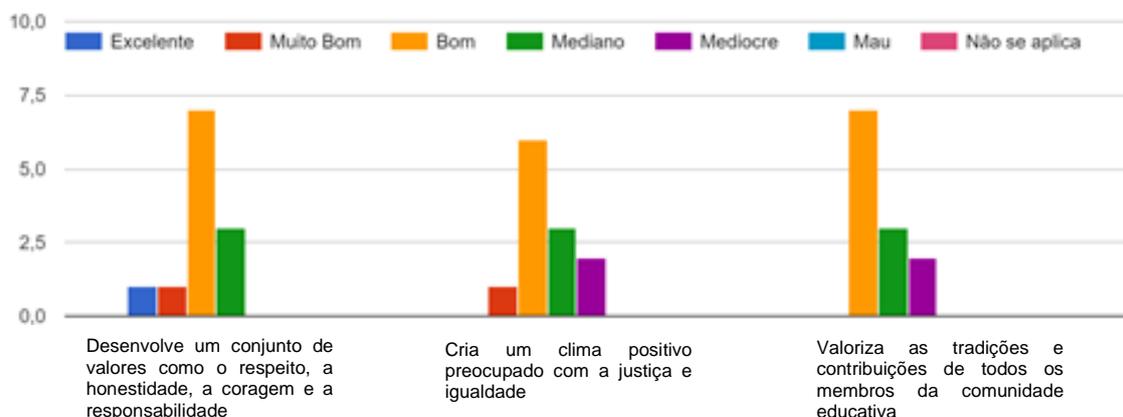
## Alunos

### Como avalia os alunos

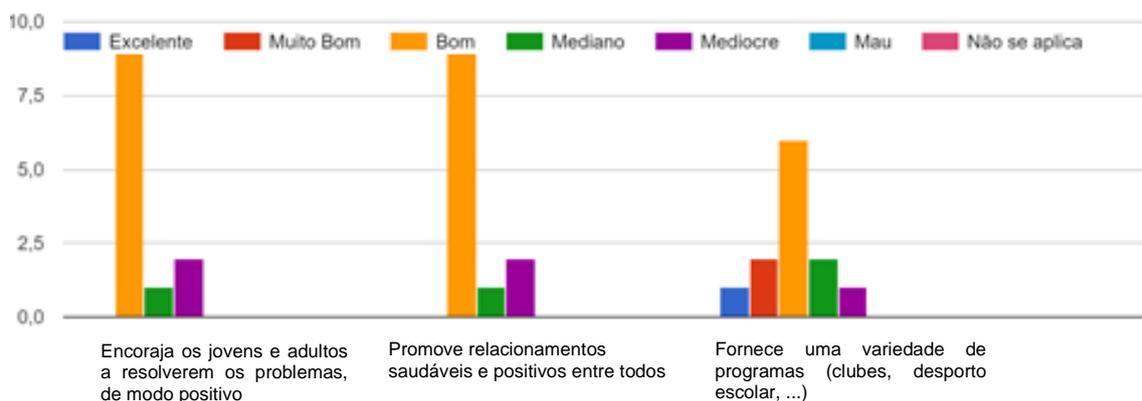


## Competências Sócio-Emocionais

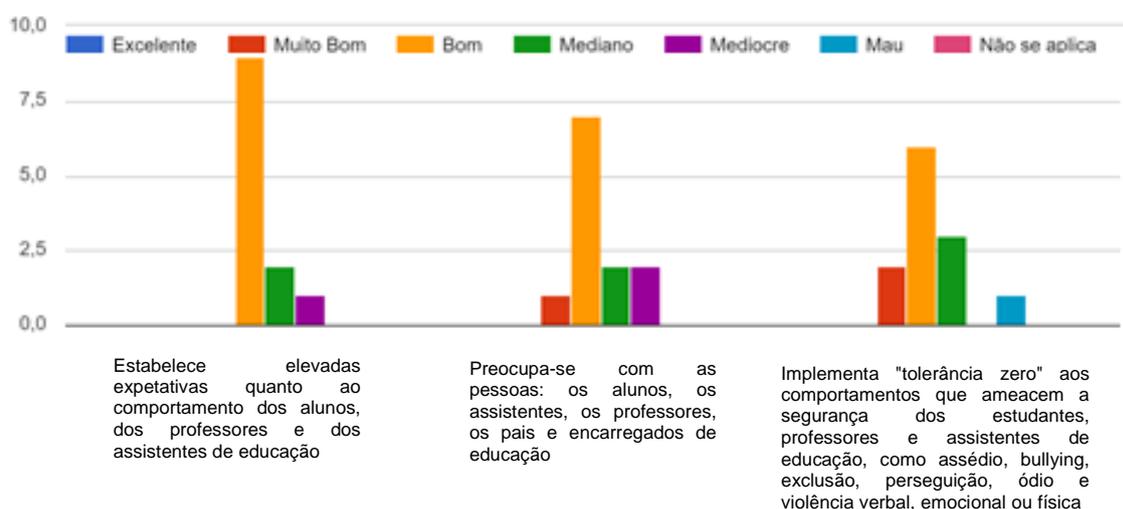
Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens:



Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens:

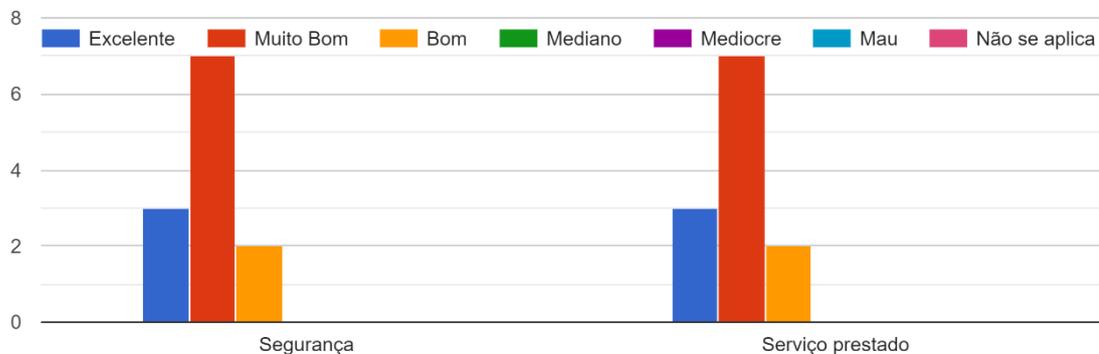


Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens:

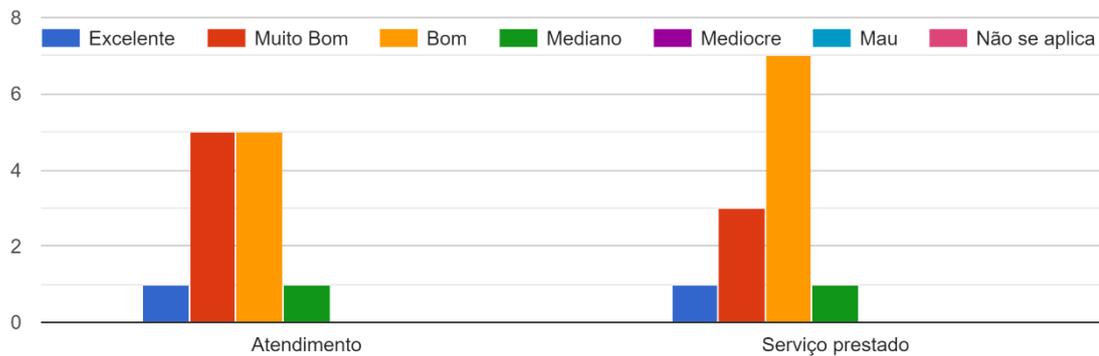


## Avaliação dos Serviços

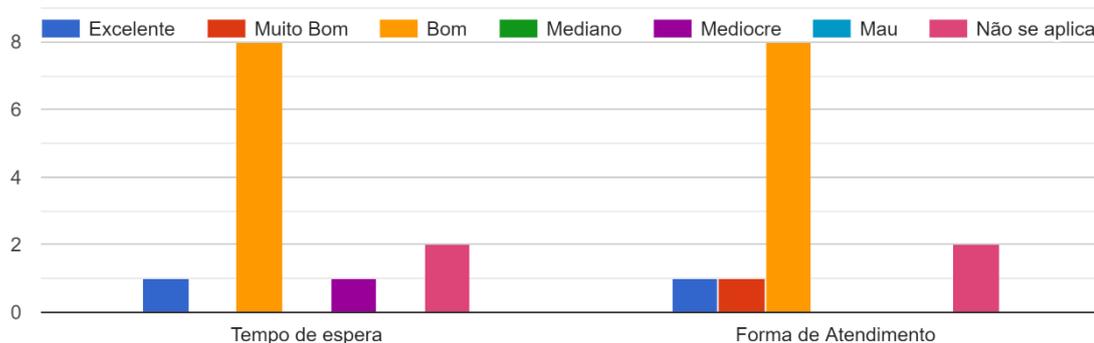
### Portaria (entrada da Escola)



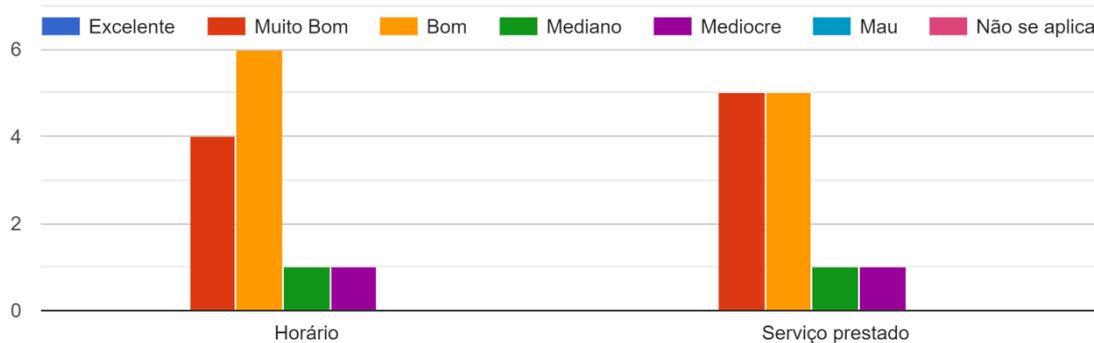
### Receção (átrio da Escola)



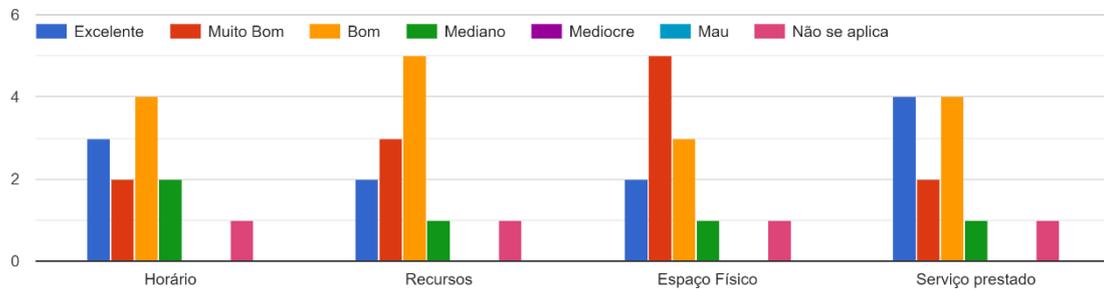
### Telefonista



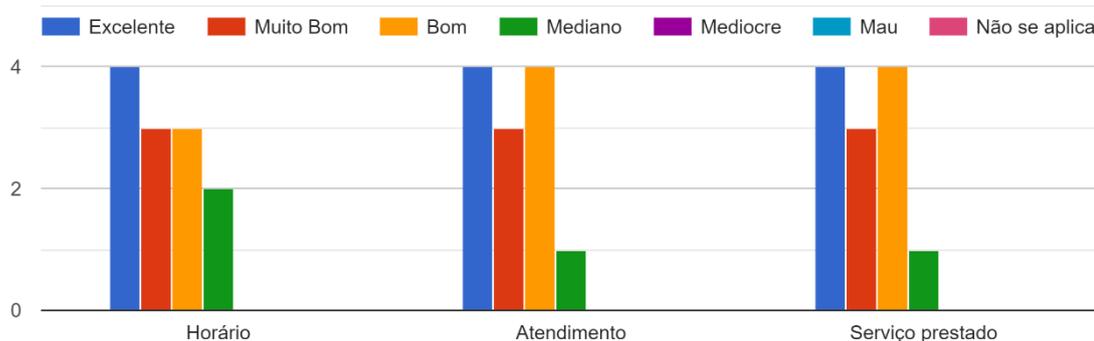
### Secretaria



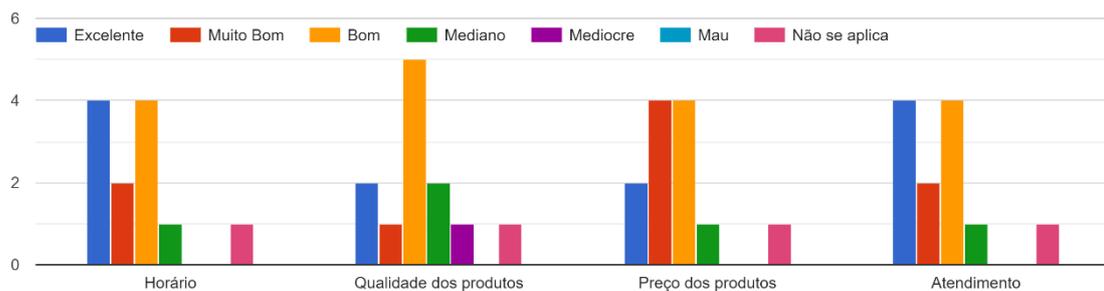
### Biblioteca



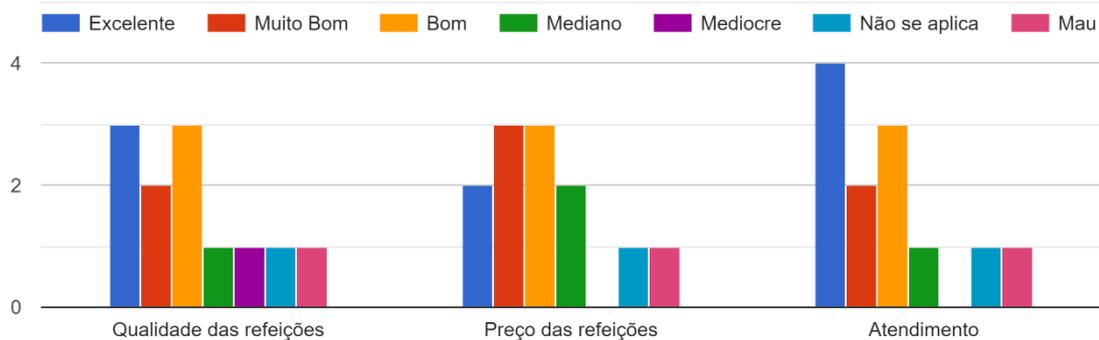
### Reprografia



### Bar

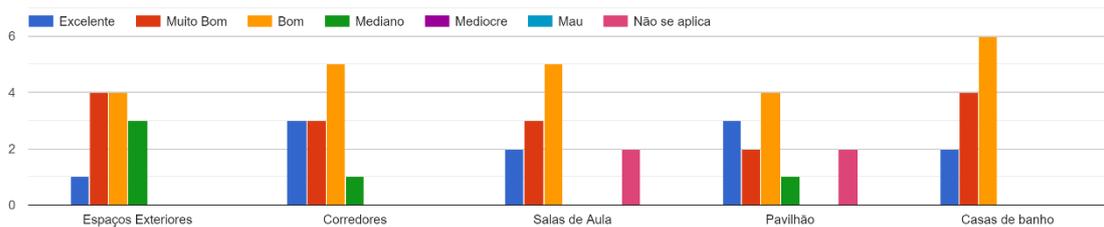


### Refeitório / Cantina

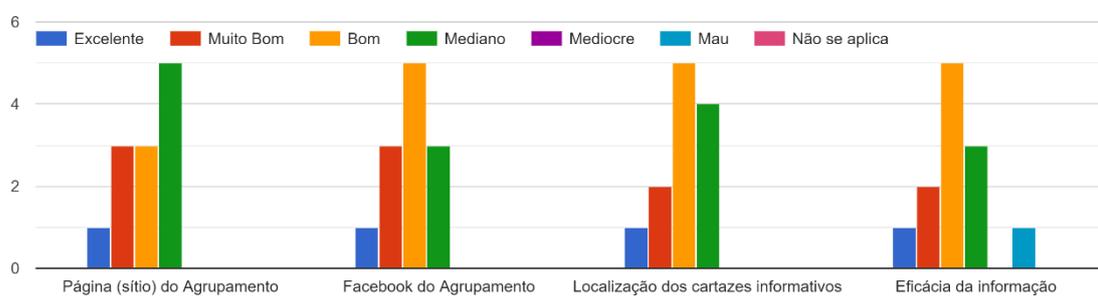


## Relatório da Avaliação Interna dos ASSISTENTES

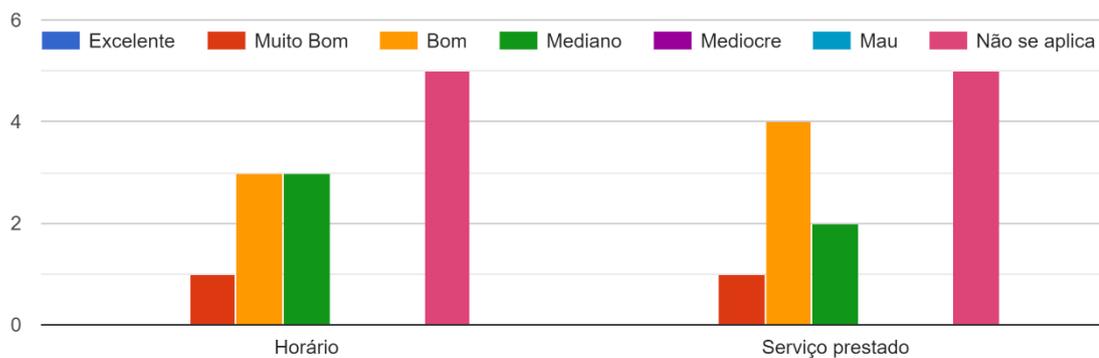
### Limpeza



### Comunicação e Informação

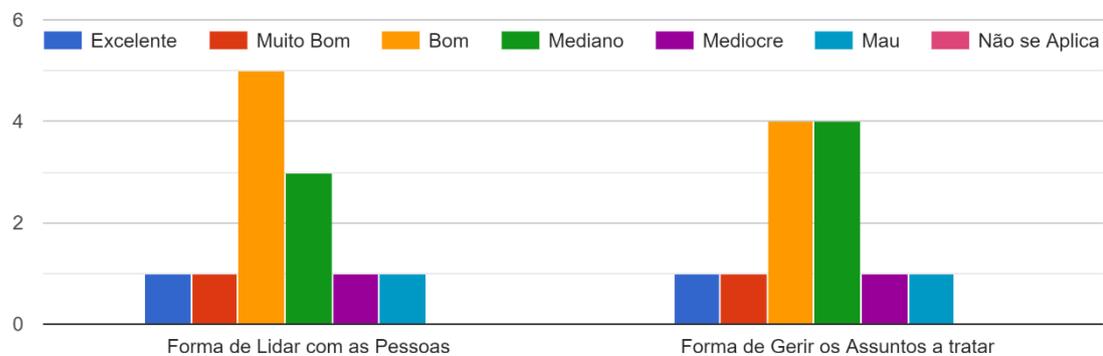


### Serviço de Psicologia e Orientação / Gabinete de Apoio ao Aluno



## Liderança e Gestão

Como avalia a Direção do Agrupamento relativamente:



**Ranking - Conclusão**

Rank	Item	Class.	Qualitativa
1	Como se avalia enquanto assistente: [Comunicação positiva e construtiva]	5,50	Excelente
2	Como se avalia enquanto assistente: [Respeito e Responsabilidade]	5,50	Excelente
3	Como se avalia enquanto assistente: [Colaboração e cooperação com colegas, professores, alunos e pais]	5,50	Excelente
4	Como se avalia enquanto assistente: [Assiduidade e Pontualidade]	5,42	Muito Bom
5	Como se avalia enquanto assistente: [Capacidade para desempenhar as tarefas]	5,42	Muito Bom
6	Como se avalia enquanto assistente: [Contribuição para o bom funcionamento da escola]	5,42	Muito Bom
7	Portaria (entrada da Escola) [Segurança]	5,08	Muito Bom
8	Portaria (entrada da Escola) [Serviço prestado]	5,08	Muito Bom
9	Como avalia as condições para a sua função: [Horários]	4,92	Muito Bom
10	Reprografia [Atendimento]	4,83	Muito Bom
11	Reprografia [Serviço prestado]	4,83	Muito Bom
12	Biblioteca [Serviço prestado]	4,82	Muito Bom
13	Bar [Horário]	4,82	Muito Bom
14	Bar [Atendimento]	4,82	Muito Bom
15	Reprografia [Horário]	4,75	Muito Bom
16	Biblioteca [Espaço Físico]	4,73	Muito Bom
17	Limpeza [Salas de Aula]	4,70	Muito Bom
18	Limpeza [Pavilhão]	4,70	Muito Bom
19	Como avalia cada uma das variáveis: [Importância da Escola para a formação dos alunos]	4,67	Muito Bom
20	Limpeza [Corredores]	4,67	Muito Bom
21	Limpeza [Casas de banho]	4,67	Muito Bom
22	Bar [Preço dos produtos]	4,64	Muito Bom
23	Biblioteca [Horário]	4,55	Muito Bom
24	Biblioteca [Recursos]	4,55	Muito Bom
25	Refeitório / Cantina [Atendimento]	4,55	Muito Bom
26	Recepção (átrio da Escola) [Atendimento]	4,50	Muito Bom
27	Recepção (átrio da Escola) [Serviço prestado]	4,33	Bom
28	Telefonista [Forma de Atendimento]	4,30	Bom
29	Como avalia as condições para a sua função: [Meios e materiais para trabalhar]	4,25	Bom
30	Limpeza [Espaços Exteriores]	4,25	Bom
31	Refeitório / Cantina [Qualidade das refeições]	4,18	Bom

## Relatório da Avaliação Interna dos ASSISTENTES

32	Refeitório / Cantina [Preço das refeições]	4,18	Bom
33	Como avalia as condições para a sua função: [Relação com o seu "chefe"]	4,17	Bom
34	Secretaria [Serviço prestado]	4,17	Bom
35	Comunicação e Informação [Facebook do Agrupamento]	4,17	Bom
36	Bar [Qualidade dos produtos]	4,09	Bom
37	Secretaria [Horário]	4,08	Bom
38	Como avalia as condições para a sua função: [Ambiente de trabalho]	4,00	Bom
39	Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens: [Desenvolve um conjunto de valores como o respeito, a honestidade, a coragem e a responsabilidade]	4,00	Bom
40	Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens: [Fornece uma variedade de programas (clubes, desporto escolar, ...)]	4,00	Bom
41	Telefonista [Tempo de espera]	4,00	Bom
42	Comunicação e Informação [Página (sítio) do Agrupamento]	4,00	Bom
43	Comunicação e Informação [Localização dos cartazes informativos]	4,00	Bom
44	Como avalia cada uma das variáveis: [Disponibilidade dos equipamentos para as aulas]	3,92	Bom
45	Serviço de Psicologia e Orientação / Gabinete de Apoio ao Aluno [Serviço prestado]	3,86	Bom
46	Comunicação e Informação [Eficácia da informação]	3,83	Bom
47	Serviço de Psicologia e Orientação / Gabinete de Apoio ao Aluno [Horário]	3,71	Bom
48	Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens: [Estabelece elevadas expectativas quanto ao comportamento dos alunos, dos professores e dos assistentes de educação]	3,67	Bom
49	Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens: [Implementa "tolerância zero" aos comportamentos que ameacem a segurança dos estudantes, professores e assistentes de educação, como assédio, bullying, exclusão, perseguição, ódio e violência verbal, emocional ou física]	3,67	Bom
50	Como avalia os alunos [Forma como Lidam com as Pessoas]	3,58	Bom
51	Como avalia os alunos [Forma como Gerem os Assuntos a tratar]	3,58	Bom
52	Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens: [Encoraja os jovens e adultos a resolverem os problemas, de modo positivo]	3,58	Bom
53	Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens: [Promove relacionamentos saudáveis e positivos entre todos]	3,58	Bom
54	Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens: [Preocupa-se com as pessoas: os alunos, os assistentes, os professores, os pais e encarregados de educação]	3,58	Bom
55	Como avalia a Direção do Agrupamento relativamente: [Forma de Lidar com as Pessoas]	3,58	Bom
56	Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens: [Cria um clima positivo preocupado com a justiça e igualdade]	3,50	Bom
57	Como avalia a Direção do Agrupamento relativamente: [Forma de Gerir os Assuntos a tratar]	3,50	Bom
58	Como avalia a Escola relativamente aos seguintes itens: [Valoriza as tradições e contribuições de todos os membros da comunidade educativa]	3,42	Mediano