



**AGRUPAMENTO
ESCOLAS MADALENA**

**RELATÓRIO DA
AUTOAVALIAÇÃO**

2021/2022

**ELABORADO POR
JOÃO OLIVEIRA**

Índice

Enquadramento	5
Contexto	5
Objetivo	5
Papel da Equipa de Autoavaliação	5
Estratégia.....	5
Metodologia.....	6
Caracterização da Amostra	6
Alunos.....	7
Encarregados de Educação	8
Docentes.....	8
Assistentes.....	9
Instrumento utilizado.....	10
Procedimentos	11
Aplicação	12
Análise dos Dados	12
Resultados.....	15
Alunos.....	15
Contexto.....	15
Autoavaliação.....	16
Avaliação que fazem dos Professores	20
Avaliação dos Diretores de Turma	23
Avaliação das Condições da Sala de Aula.....	25
Campos de Forças dos Alunos.....	27
Encarregados de Educação	29
Contexto.....	29
Avaliação dos Diretores de Turma	31
Avaliação das Condições da Sala de Aula.....	33
Campo de Forças dos Encarregados de Educação	35
Docentes.....	36
Contexto.....	36
Autoavaliação.....	38
Avaliação das Condições da Sala de Aula.....	40
Campo de Forças dos Docentes	42

Assistentes.....	43
Contexto.....	43
Autoavaliação.....	44
Avaliação das condições para a função.....	46
Campo de Forças dos Assistentes.....	48
Alunos, Encarregados de Educação, Docentes e Assistentes.....	49
Competências Socioemocionais.....	49
Campo de Forças de Competências Socioemocionais.....	54
Alunos, Encarregados de Educação, Docentes e Assistentes.....	55
Portaria.....	55
Receção.....	56
Telefonista.....	57
Secretaria.....	58
Biblioteca.....	59
Reprografia.....	60
Bar.....	62
Refeitório / Cantina.....	64
Limpeza.....	65
Comunicação e Informação.....	67
Serviço de Psicologia e Orientação / Gabinete de Apoio ao Aluno.....	69
Atividades de Complemento Curricular.....	70
Liderança e Gestão.....	74
Campo de Forças dos Serviços, Atividades e Liderança.....	75
Conclusões.....	78
Bibliografia.....	82

Enquadramento

Contexto

O presente relatório situa-se no contexto do Agrupamento de Escolas da Madalena e do ano letivo 2021-22.

Para além disso, foram objeto de aferição as perceções de Alunos, Encarregados de Educação, Docentes e Assistentes (Agentes de Educação), do Agrupamento.

Objetivo

Reportar os resultados da autoavaliação.

Papel da Equipa de Autoavaliação

Facilitar o processo de concretização da autoavaliação do agrupamento, pela criação de instrumentos, sua aplicação e respetivo tratamento dos dados.

Estratégia

Administrar um inquérito de avaliação da perceção dos diferentes Agentes de Educação relativos a diferentes fatores, entre outros:

- Autoavaliação
- Competências socioemocionais
- Serviços
- Liderança e Gestão

Metodologia

Caracterização da Amostra

Numa população de 833 pessoas, nesta avaliação, participaram 300 pessoas (36%) – tabela 1. A amostra foi composta por 300 pessoas (Nt = 300), sendo 228 Alunos¹ (Na = 228, num total de 346, 66%), 19 Encarregados de Educação (Nee = 19, num total de 346, 5%), 44 Docentes (Nd = 44, num total de 103, 43%) e 9 Assistentes (Nass = 9, num total de 38, 24%) – tabela 1, 2 e figura 1.

Tabela 1 – Relação População vs. Amostra

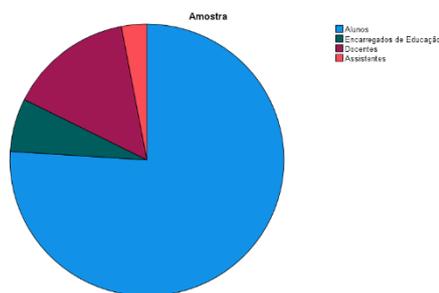
	População	Amostra	%
Alunos 2º e 3º Ciclos	346	228	66%
Encarregados de Educação	346	19	5%
Docentes	103	44	43%
Assistentes	38	9	24%
Total	833	300	36%

Estatísticas					
		Amostra	Nível de Ensino	Ano de escolaridade	Departamento a que pertence
N	Válido	300	291	247	44
	Omisso	0	9	53	256

Tabela 2 - Descrição Geral da amostra, com as percentagens relativas.

Figura 1 - Descrição geral da amostra

Amostra		
	N	%
Alunos 2º e 3º Ciclos	228	76,0%
Encarregados de Educação	19	6,3%
Docentes	44	14,7%
Assistentes	9	3,0%



¹ Só foram objeto de avaliação do funcionamento do Agrupamento os alunos de 2º e do 3º ciclos.

Alunos

No quadro que se segue, podemos verificar a distribuição dos 228 de alunos que participaram neste estudo, por ano escolar – tabela 3 e figura 2.

Tabela 3

Ano de escolaridade ^a		
	N	%
5º Ano	54	23,7%
6º Ano	46	20,2%
7º Ano	41	18,0%
8º Ano	33	14,5%
9º Ano	54	23,7%

a. Amostra = Alunos

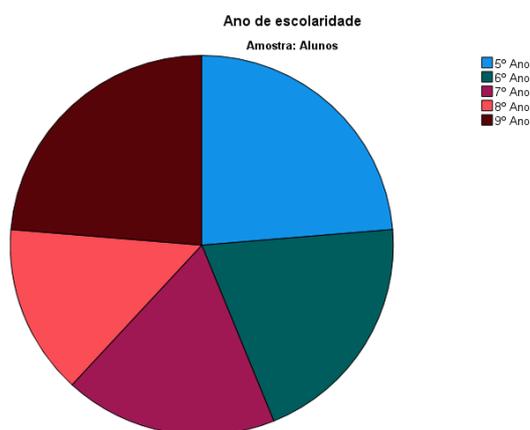


Figura 2

Encarregados de Educação

Participaram 19 Encarregados de Educação, nesta avaliação ao funcionamento do agrupamento (tabela 4).

Tabela 4

Estatísticas^a			
		Amostra	Ano de escolaridade
N	Válido	19	0
	Omisso	0	19

a. Amostra = Encarregados de Educação

Docentes

A tabela 5 e a figura 3, oferecem-nos a participação dos 51 docentes por departamento.

Tabela 5

Departamento a que pertence^a		
	N	%
Educação Pré-Escolar	2	4,5%
1º Ciclo	10	22,7%
Línguas	7	15,9%
Ciências Sociais e Humanas	6	13,6%
Matemática e Ciências Experimentais	10	22,7%
Expressões	9	20,5%

a. Amostra = Docentes



Figura 3

Assistentes

A participação dos assistentes resumiu-se a 9 pessoas – tabela 6.

Tabela 6

		Estatísticas^a	
		Amostra	Ano de escolaridade
N	Válido	9	0
	Omisso	0	9

a. Amostra = Assistentes

Instrumento utilizado

A unidade de análise deste estudo é o indivíduo, i.e., as respostas individuais, sobre as perceções:

- Alunos: contexto, autoavaliação, competências socioemocionais, avaliação que fazem dos professores, avaliação dos diretores de turma e avaliação das condições da sala de aula
- Encarregados de Educação: contexto, avaliação dos diretores de turma e avaliação das condições da sala de aula
- Docentes: contexto, autoavaliação, competências socioemocionais e avaliação das condições da sala de aula
- Assistentes: autoavaliação, condições para a função, competências socioemocionais e condições gerais
- Todos os Agentes de Educação avaliaram ainda:
 - Serviços: portaria, receção, telefonista, scretaria, biblioteca, reprografia, bar, refeitório / cantina, limpeza, comunicação e informação, serviço de psicologia e orientação / gabinete de apoio ao aluno e atividades de complemento curricular
 - Liderança e Gestão

Para concretizar o diagnóstico, os inquiridos qualificam um conjunto de itens (variáveis manifestas ou itens), pela escolha de uma das seis respostas alternativas específicas, em cada item. Para tal, optámos por uma *rating scale* (Escala de Tipo *Likert*), com respostas alternativas específicas, para cada um dos itens, cada uma suportando um peso numérico de 1 a 6 valores²:

- 1 = Mau
- 2 = Mediocre
- 3 = Mediano
- 4 = Bom
- 5 = Muito Bom
- 6 = Excelente

Para além destas opções, há ainda a oportunidade de os inquiridos responderem “Não Aplicável” (Não Aplicável”), quando o item não se aplica ao inquirido. Neste caso, estas respostas serão consideradas “valores em falta” (*Missing Values*).

Portanto, para cada questão ou item, cada inquirido deveria dar uma única resposta, a que considerasse mais adequada, de acordo com a sua forma de perceber/conceber a qualidade de cada critério na avaliação da mesma, naquele momento.

Foram elaborados 4 inquéritos diferentes: para os alunos, para os encarregados de educação, para os docentes e para os assistentes. Contudo, há assuntos / itens transversais a todos e outros comuns a mais do que um papel (alunos, encarregados de educação, docentes e assistentes).

Segue a estrutura dos 4 inquéritos de autoavaliação.

Inquérito aos Alunos:

² Não devem ser utilizadas mais do que sete respostas alternativas, sendo cinco respostas o número suficiente (Hill & Hill, 2002), particularmente quando se trata de questões relacionadas com valores, atitudes, opiniões, gostos ou graus de satisfação (como era o nosso caso).

- Autoavaliação dos alunos – 7 itens
- Avaliação da importância de situações – 5 itens
- Competências socioemocionais – 9 itens
- Avaliação dos professores pelos alunos – 6 itens
- Avaliação dos diretores de turma pelos alunos – 4 itens
- Avaliação da sala de aula – 4 itens
- Avaliação dos serviços – 32 itens
- Avaliação de atividades de complemento curricular – 11 itens
- Avaliação da escola pelos Encarregados de Educação – 8 itens
- Liderança e Gestão – 2 itens

Encarregados de Educação:

- Autoavaliação do Encarregado de Educação – 10 itens
- Avaliação da Escola – 8 itens
- Avaliação dos professores – 2 itens
- Avaliação dos diretores de turma pelos EE – 4 itens
- Avaliação dos serviços – 32 itens
- Avaliação de atividades de complemento curricular – 11 itens
- Avaliação da escola pelos Encarregados de Educação – 8 itens
- Liderança e Gestão – 2 itens
-

Docentes

- Autoavaliação – 5 itens
- Avaliação do perfil dos alunos – 7 itens
- Avaliação dos diretores de turma – 2 itens
- Avaliação da coordenação da disciplina – 2 itens
- Avaliação da coordenação de departamento – 2 itens
- Competências socioemocionais – 9 itens
- Avaliação da sala de aula – 4 itens
- Avaliação dos serviços – 32 itens
- Avaliação de atividades de complemento curricular – 11 itens
- Liderança e Gestão – 2 itens

Assistentes

- Autoavaliação – 6 itens
- Avaliação das condições para a função – 4 itens
- Avaliação da importância de algumas situações – 2 itens
- Avaliação dos alunos – 2 itens
- Avaliação de parâmetros importantes – 5 itens
- Competências socioemocionais – 9 itens
- Avaliação dos serviços – 32 itens
- Avaliação de atividades de complemento curricular – 11 itens
- Liderança e Gestão – 2 itens

Procedimentos

Aplicação

Os formulários de avaliação foram enviados para o email institucional e preenchidos online. No caso dos Encarregados de Educação, os inquéritos foram enviados para o email institucional dos alunos, dado serem menores.

Análise dos Dados

As variáveis manifestas ou itens foram de dois tipos: nominais e ordinais (grande maioria).

As variáveis nominais foram descritas pela Moda (“Mo”) e representadas graficamente por gráficos de pizza. As variáveis ordinais foram descritas pela Moda (“Mo”), quartis, amplitude inter-quartil (AIQ) e representadas graficamente através de histogramas com curva de distribuição.

Foram ainda constituídos campos de forças³ (com respetivas forças impulsoras, que nos aproximam dos objetivos e forças restritivas que nos afastam dos objetivos). Considerando duas situações: (1) que as variáveis manifestas ou itens são ordinais, por a escala de *Likert* englobar 1 – Mau, 2 – Mediocre, 3 – Mediano, 4 – Bom, 5 – Muito Bom, 6 – Excelente e ainda a opção “Não Aplicável”; e (2) construindo a partir da proposta de Agazarian e Gant (2000, p. 230, 2003, p. 247) com a hipótese que a curva de Gauss refletiria a distribuição dos comportamentos dentro de cada fase, as autoras utilizaram a média ± 1 s.d. que contabiliza 68% das observações como critério de identificação. Rameau (1971, pp. 122–123) que “(...) *para uma distribuição «não muito assimétrica» e unimodal:*

1. Há cerca de 68% de efetivo total da série entre os valores $X - \sigma$ e $X + \sigma$.
2. Há cerca de 95% de efetivo total da série entre os valores $X - 2\sigma$ e $X + 2\sigma$.
3. Há quase a totalidade de efetivo entre os valores $X - 3\sigma$ e $X + 3\sigma$.”

Por isso, iremos utilizar o mesmo critério, mas ajustado ao tipo de variável (ordinal) e, por isso, iremos considerar que a presença de uma variável manifesta ou item deve ser considerada RELEVANTE no campo de forças, sempre que a percentagem acumulada das respostas seja de pelo menos:

- 68% [((4 – Bom) + (5 – Muito Bom) + (6 – Excelente)) \geq 68%], o item será classificado como “FORÇA IMPULSORA”⁴ – figura 4;
- 68% [((4 – Bom) + (5 – Muito Bom) + (6 – Excelente)) $<$ 68%], o item será classificado como “FORÇA RESTRITIVA”⁵ – figura 5.

³ Em função do trabalho desenvolvido por Lewin (2006).

⁴ Forças impulsoras – o que nos aproxima dos objetivos ou o que está a acontecer de positivo.

⁵ Forças restritivas – o que nos está a afastar dos objetivos ou oportunidades de melhoria.

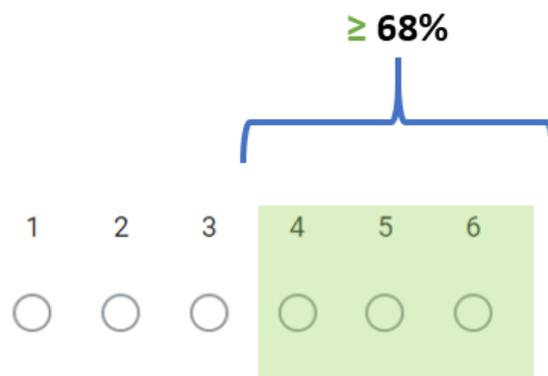


Figura 4 - Critério de escolha dos itens FORÇA IMPULSORA - com pelo menos 68% de percentagem acumulada entre as esclas de resposta 4, 5 e 6

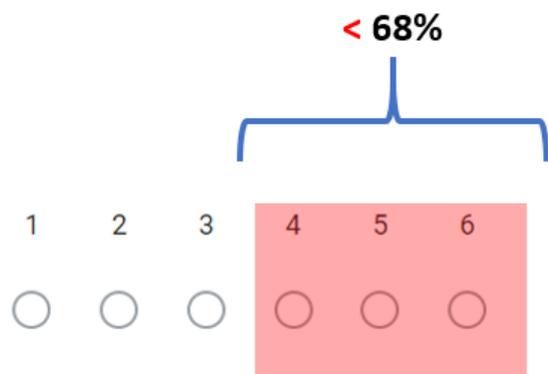


Figura 5 - Critério de escolha dos itens FORÇA RESTRITIVA - com menos de 68% de percentagem acumulada entre as esclas de resposta 4, 5 e 6

Com base nestes critérios, no final e durante as conclusões, os dados serão resumidos em campos de forças, como na tabela 7.

Tabela 7 - Campo de Forças

CAMPO DE FORÇAS - PESSOAS		
FORÇAS IMPULSORAS	→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS

No final, será atribuída uma qualificação geral ao funcionamento do Agrupamento de Escolas da Madalena, com base na **percentagem de itens /variáveis qualificadas como forças impulsoras**. Isto é, considerando que serão analisados 116 itens e que os classificados com pelo menos 68% das avaliações nas ordens 4 – Bom, 5 – Muito Bom ou 6 – Excelente são forças impulsoras, a divisão do número total de forças impulsoras pelo número total de itens (116) permitirá encontrar a percentagem geral de forças impulsoras ou do **que está a funcionar bem**. Esta percentagem, será indexada à tabela 6 para se aferir uma qualificação do funcionamento geral do Agrupamento. Fazendo uma analogia com os semáforos uma percentagem, geral de forças impulsoras entre 0% e 49% aconselhará a parar e repensar toda a organização, entre 50% e 69% a abrandar e reorganizar e entre 70% e 100% a constatar que a organização está a funcionar bem (tabela 8). Contudo, mesmo neste patamar, o da cor verde, poderá haver oportunidades

de melhoria e, neste caso, a organização deverá celebrar o que faz bem e desenvolver um plano de ação para tornar as eventuais forças restritivas (oportunidades de melhoria) em forças impulsionadoras, na próxima avaliação.

Tabela 8

	% Geral de Forças Impulsionadoras	Qualificação Geral
	0% a 29%	Mau
	30% a 49%	Mediocre
	50% a 69%	Mediano
	70% a 79%	Bom
	80% a 89%	Muito Bom
	90% a 100%	Excelente

Resultados

Alunos

Contexto

Tabela 9

		Estatísticas ^a			
		Importância da Escola para a formação dos alunos	Adequação do tamanho das turmas	Horário das aulas	Disponibilidade dos equipamentos para as aulas
N	Válido	224	226	222	223
	Não Aplicável	4	2	6	5
Modo		5	4	4	4
Percentis	25	4,00	4,00	3,00	3,00
	50	5,00	4,00	4,00	4,00
	75	6,00	5,00	5,00	5,00

a. Amostra = Alunos

Tabela 10

Importância da Escola para a formação dos alunos^a

	N	%	
Mau	1	0,4%	
Mediocre	8	3,5%	
Mediano	17	7,5%	
Bom	72	31,6%	
Muito Bom	61	26,8%	
Excelente	65	28,5%	
Omisso	99	4	1,8%
Total	228	100,0%	

a. Amostra = Alunos



Figura 6

Tabela 11

Adequação do tamanho das turmas^a

	N	%
Mau	8	3,5%

Mediocre	11	4,8%	
Mediano	29	12,7%	
Bom	67	29,4%	
Muito Bom	60	26,3%	
Excelente	51	22,4%	
Omisso	99	2	0,9%
Total	228	100,0%	

a. Amostra = Alunos



Figura 7

Tabela 12

Horário das aulas^a

	N	%	
Mau	19	8,3%	
Mediocre	22	9,6%	
Mediano	33	14,5%	
Bom	60	26,3%	
Muito Bom	46	20,2%	
Excelente	42	18,4%	
Omisso	99	6	2,6%
Total	228	100,0%	

a. Amostra = Alunos

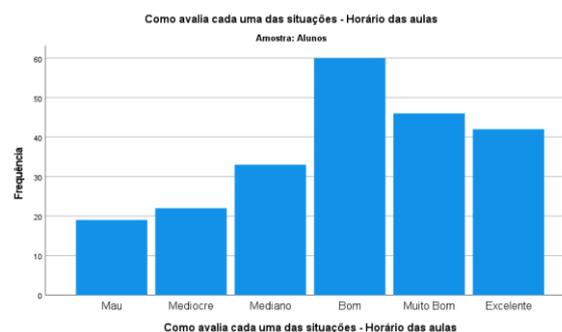


Figura 8

Tabela 13

Disponibilidade dos equipamentos para as aulas^a

	N	%	
Mau	8	3,5%	
Mediocre	18	7,9%	
Mediano	47	20,6%	
Bom	68	29,8%	
Muito Bom	47	20,6%	
Excelente	35	15,4%	
Omisso	99	5	2,2%

Autoavaliação

Tabela 14

Total	228	100,0%
--------------	------------	---------------

a. Amostra = Alunos



Figura 9

Estatísticas^a

		Preparação anterior para a aprendizagem	Assiduidade	Pontualidade	Intervenção nas aulas	Dedicação fora das aulas	Utilização dos serviços (biblioteca, apoios, ...)	Comportamento em sala de aula
N	Válido	224	228	228	228	225	213	226
	Omisso	4	0	0	0	3	15	2
Modo		4	6	6	4	4	4	4
Percentis	25	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00
	50	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
	75	5,00	6,00	6,00	5,00	5,00	5,00	5,00

a. Amostra = Alunos

Tabela 15

Preparação anterior para a aprendizagem^a

	N	%	
Mau	2	0,9%	
Mediocre	10	4,4%	
Mediano	52	22,8%	
Bom	97	42,5%	
Muito Bom	47	20,6%	
Excelente	16	7,0%	
Omisso	99	4	1,8%
Total	228	100,0%	

a. Amostra = Alunos

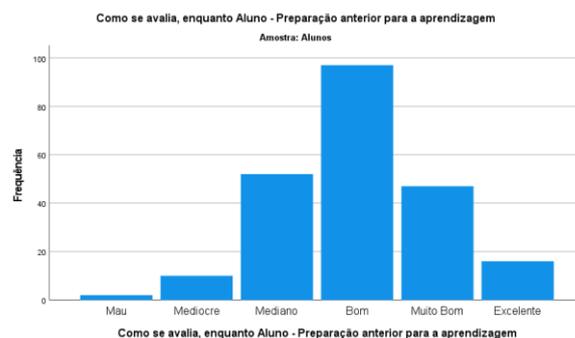


Figura 10

Tabela 16

Assiduidade^a

	N	%
Mau	1	0,4%
Mediocre	4	1,8%
Mediano	23	10,1%
Bom	45	19,7%
Muito Bom	63	27,6%
Excelente	92	40,4%

a. Amostra = Alunos

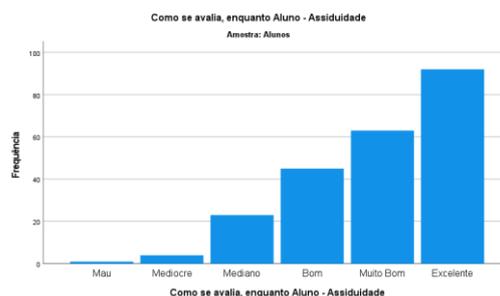


Figura 11

Tabela 17

Pontualidade^a

	N	%
Mau	3	1,3%

Mediocre	5	2,2%
Mediano	23	10,1%
Bom	49	21,5%
Muito Bom	70	30,7%
Excelente	78	34,2%

a. Amostra = Alunos

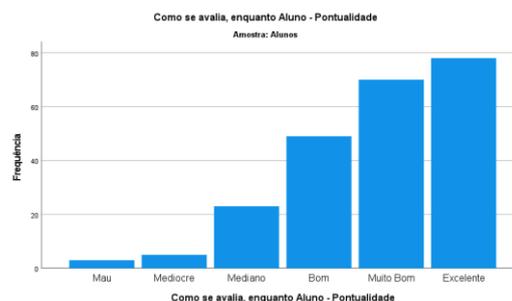


Figura 12

Tabela 18

Intervenção nas aulas^a

	N	%
Mau	3	1,3%
Mediocre	15	6,6%
Mediano	69	30,3%
Bom	74	32,5%
Muito Bom	47	20,6%
Excelente	20	8,8%

a. Amostra = Alunos



Figura 13

Tabela 19

Dedicação fora das aulas^a

	N	%
Mau	7	3,1%
Mediocre	13	5,7%
Mediano	48	21,1%
Bom	78	34,2%
Muito Bom	55	24,1%
Excelente	24	10,5%
Omisso	99	3
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos



Figura 14

Tabela 20

**Utilização dos serviços
(biblioteca, apoios, ...)^a**

	N	%
Mau	6	2,6%
Mediocre	20	8,8%
Mediano	52	22,8%
Bom	70	30,7%
Muito Bom	44	19,3%
Excelente	21	9,2%
Omisso 99	15	6,6%
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos

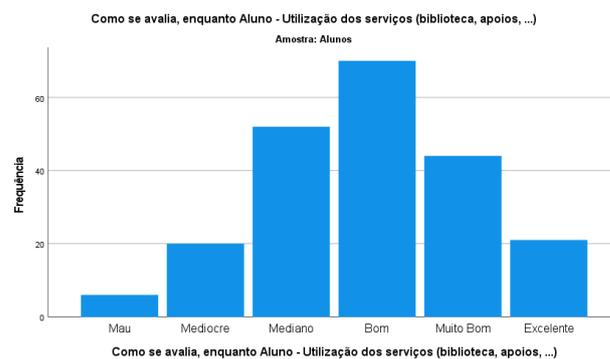


Figura 15

Tabela 21

Comportamento em sala de aula^a

	N	%
Mediocre	6	2,6%
Mediano	29	12,7%
Bom	70	30,7%
Muito Bom	67	29,4%
Excelente	54	23,7%
Omisso 99	2	0,9%
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos

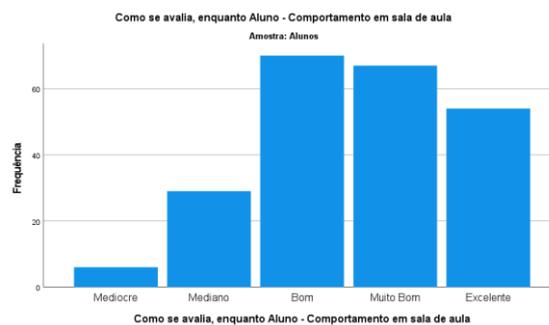


Figura 16

Avaliação que fazem dos Professores

Tabela 22

		Estatísticas^a				
		Capacidade de comunicação dos conteúdos	Capacidade de estímulo e motivação dos alunos	Disponibilidade para esclarecer dúvidas	Relação pedagógica que mantém com os alunos	Disponibilização de materiais de estudo aos alunos
N	Válido	226	226	226	224	224
	Omisso	2	2	2	4	4
Modo		5	4	5	5	5
Percentis	25	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	50	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
	75	5,00	5,00	5,00	5,00	6,00

a. Amostra = Alunos

Tabela 23

Capacidade de comunicação dos conteúdos^a		
	N	%
Mau	2	0,9%
Mediocre	10	4,4%
Mediano	23	10,1%
Bom	65	28,5%
Muito Bom	78	34,2%
Excelente	48	21,1%
Omisso	99	2,9%
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos



Figura 17

Tabela 24

Capacidade de estímulo e motivação dos alunos^a

	N	%
Mau	2	0,9%
Mediocre	13	5,7%
Mediano	38	16,7%
Bom	77	33,8%
Muito Bom	54	23,7%
Excelente	42	18,4%
Omisso	99	2
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos

Como avalia os seus Professor(es) na - Capacidade de estímulo e motivação dos alunos
Amostra: Alunos

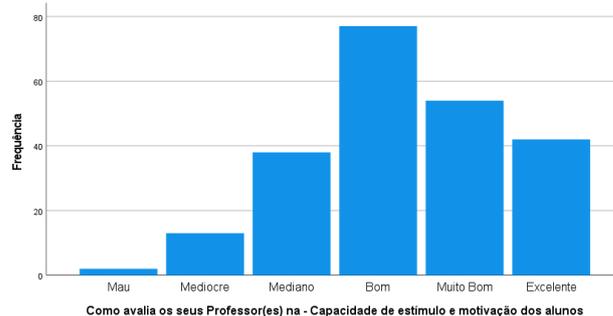


Figura 18

Tabela 25

Disponibilidade para esclarecer dúvidas^a

	N	%
Mau	1	0,4%
Mediocre	12	5,3%
Mediano	27	11,8%
Bom	67	29,4%
Muito Bom	71	31,1%
Excelente	48	21,1%
Omisso	99	2
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos

Como avalia os seus Professor(es) na - Disponibilidade para esclarecer dúvidas
Amostra: Alunos

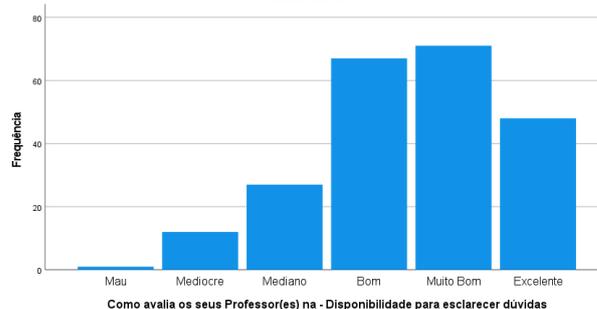


Figura 19

Tabela 26

Relação pedagógica que mantém com os alunos^a

	N	%
Mau	3	1,3%
Mediocre	11	4,8%
Mediano	32	14,0%
Bom	61	26,8%
Muito Bom	69	30,3%
Excelente	48	21,1%
Omisso	99	4
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos

Como avalia os seus Professor(es) na - Relação pedagógica que mantém com os alunos
Amostra: Alunos

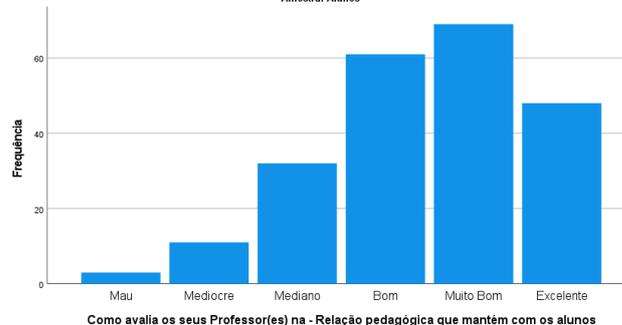


Figura 20

Tabela 27

Disponibilização de materiais de estudo aos alunos^a

	N	%
Mau	1	0,4%
Mediocre	8	3,5%
Mediano	35	15,4%
Bom	60	26,3%
Muito Bom	62	27,2%
Excelente	58	25,4%
Omisso	99	4,8%
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos



Figura 21

Avaliação dos Diretores de Turma

Tabela 28

		Estatísticas ^a			
		Disponibilidade	Atenção e atendimento	Transmissão de informações relevantes para a turma	Comunicação com os alunos e com os encarregados de educação
N	Válido	223	224	224	224
	Omisso	5	4	4	4
Modo		6	6	6	6
Percentis	25	4,00	4,00	4,00	4,00
	50	5,00	5,00	5,00	5,00
	75	6,00	6,00	6,00	6,00

a. Amostra = Alunos

Tabela 29

Disponibilidade ^a			
	N	%	
Mau	7	3,1%	
Mediocre	10	4,4%	
Mediano	20	8,8%	
Bom	46	20,2%	
Muito Bom	40	17,5%	
Excelente	100	43,9%	
Omisso	99	5	2,2%
Total	228	100,0%	

a. Amostra = Alunos



Figura 22

Tabela 30

Atenção e atendimento ^a			
	N	%	
Mau	6	2,6%	
Mediocre	8	3,5%	
Mediano	22	9,6%	
Bom	38	16,7%	
Muito Bom	42	18,4%	
Excelente	108	47,4%	
Omisso	99	4	1,8%
Total	228	100,0%	

a. Amostra = Alunos

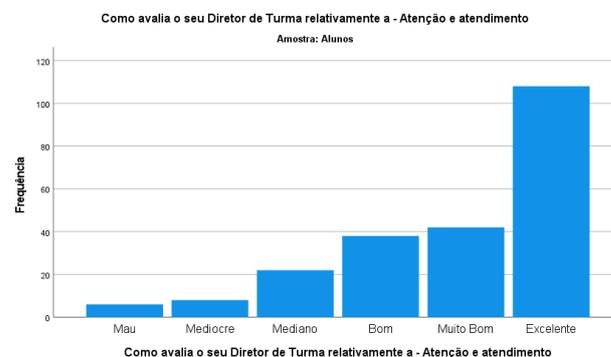


Figura 23

Tabela 31

Transmissão de informações relevantes para a turma^a

	N	%
Mau	5	2,2%
Mediocre	7	3,1%
Mediano	22	9,6%
Bom	35	15,4%
Muito Bom	55	24,1%
Excelente	100	43,9%
Omisso 99	4	1,8%
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos

Como avalia o seu Diretor de Turma relativamente a - Transmissão de informações relevantes para a turma
Amostra: Alunos

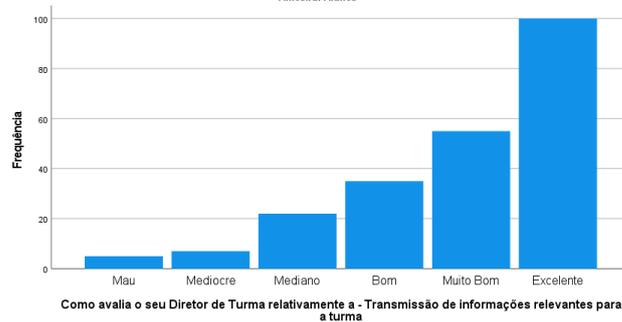


Figura 24

Tabela 32

Comunicação com os alunos e com os encarregados de educação^a

	N	%
Mau	6	2,6%
Mediocre	7	3,1%
Mediano	17	7,5%
Bom	38	16,7%
Muito Bom	45	19,7%
Excelente	111	48,7%
Omisso 99	4	1,8%
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos

Como avalia o seu Diretor de Turma relativamente a - Comunicação com os alunos e com os encarregados de educação
Amostra: Alunos

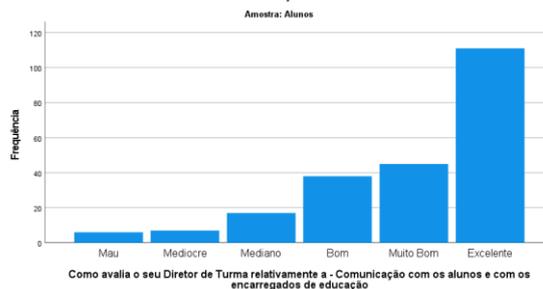


Figura 25

Avaliação das Condições da Sala de Aula

Tabela 33

		Estatísticas^a			
		Equipamentos audiovisuais	Mobiliário	Luminosidade	Conforto
N	Válido	223	221	224	216
	Omisso	5	7	4	12
Modo		4	4	4	3
Percentis	25	3,00	3,00	3,00	2,00
	50	4,00	4,00	4,00	3,00
	75	5,00	5,00	5,00	4,00

a. Amostra = Alunos

Tabela 34

Equipamentos audiovisuais^a		
	N	%
Mau	13	5,7%
Mediocre	28	12,3%
Mediano	51	22,4%
Bom	64	28,1%
Muito Bom	42	18,4%
Excelente	25	11,0%
Omisso	99	5
Total	228	100,0%

a. Amostra = Alunos

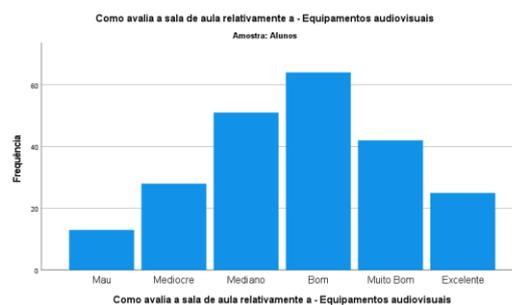


Figura 26

Tabela 35

Mobiliário^a			
	N	%	
Mau	10	4,4%	
Mediocre	21	9,2%	
Mediano	54	23,7%	
Bom	64	28,1%	
Muito Bom	41	18,0%	
Excelente	31	13,6%	
Omisso	99	7	3,1%
Total	228	100,0%	

a. Amostra = Alunos

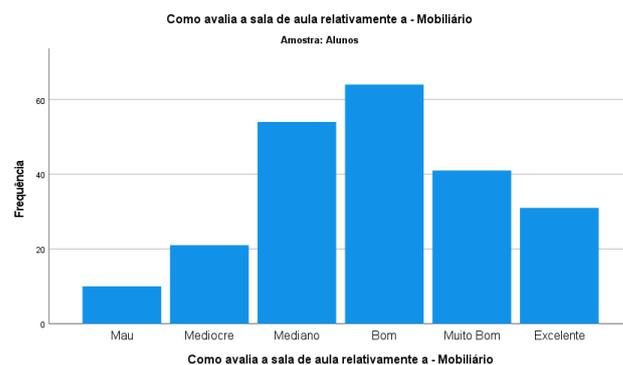


Figura 27

Tabela 36

Luminosidade^a			
	N	%	
Mau	8	3,5%	
Mediocre	14	6,1%	
Mediano	46	20,2%	
Bom	76	33,3%	
Muito Bom	44	19,3%	
Excelente	36	15,8%	
Omisso	99	4	1,8%
Total	228	100,0%	

a. Amostra = Alunos



Figura 28

Tabela 37

Conforto^a			
	N	%	
Mau	25	11,0%	
Mediocre	36	15,8%	
Mediano	59	25,9%	
Bom	51	22,4%	
Muito Bom	28	12,3%	
Excelente	17	7,5%	
Omisso	99	12	5,3%
Total	228	100,0%	

a. Amostra = Alunos

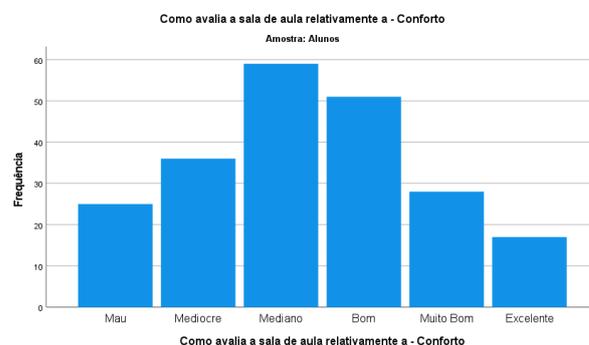


Figura 29

Campos de Forças dos Alunos

Contexto

Tabela 38

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Importância da Escola para a formação dos alunos	86,90%		Horário das aulas	64,90%
Adequação do tamanho das turmas ^a	78,10%		Disponibilidade dos equipamentos para as aulas	65,80%

Autoavaliação

Tabela 39

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Assiduidade	87,70%		Utilização dos serviços (biblioteca, apoios, ...)	59,20%
Pontualidade	86,40%		Intervenção nas aulas	61,90%
Preparação anterior para a aprendizagem	70,10%		Comportamento em sala de aula	62,30%
Dedicação fora das aulas	68,80%			

Avaliação que fazem dos Professores

Tabela 40

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Capacidade de comunicação dos conteúdos	83,80%			
Disponibilidade para esclarecer dúvidas	81,60%			
Disponibilização de materiais de estudo aos alunos	78,90%			
Relação pedagógica que mantém com os alunos	78,20%			
Capacidade de estímulo e motivação dos alunos	75,90%			

Avaliação dos Diretores de Turma

Tabela 41

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Comunicação com os alunos e com os encarregados de educação ^a	85,50%			
Transmissão de informações relevantes para a turma	83,40%			
Atenção e atendimento	82,50%			
Disponibilidade	81,60%			

Avaliação das Condições da Sala de Aula

Tabela 42

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Luminosidade	68,40%		Conforto	42,20%
			Equipamentos audiovisuais	57,50%
			Mobiliário	59,70%
			Mobiliário	59,70%

Encarregados de Educação

Contexto

Tabela 43

		Estatísticas^a			
		Importância da Escola para a formação dos alunos	Adequação do tamanho das turmas	Horário das aulas	Disponibilidade dos equipamentos para as aulas
N	Válido	19	19	19	19
	Omisso	0	0	0	0
Modo		6	5	5	3
Percentis	25	5,00	4,00	4,00	3,00
	50	5,00	5,00	5,00	4,00
	75	6,00	5,00	5,00	5,00

a. Amostra = Encarregados de Educação

Tabela 44

Importância da Escola para a formação dos alunos^a

	N	%
Bom	2	10,5%
Muito Bom	8	42,1%
Excelente	9	47,4%

a. Amostra = Encarregados de Educação



Figura 30

Tabela 45

Adequação do tamanho das turmas^a

	N	%
Mediano	3	15,8%
Bom	5	26,3%
Muito Bom	7	36,8%
Excelente	4	21,1%

a. Amostra = Encarregados de Educação



Figura 31

Tabela 46

Horário das aulas ^a		
	N	%
Mediocre	1	5,3%
Mediano	2	10,5%
Bom	4	21,1%
Muito Bom	8	42,1%
Excelente	4	21,1%

a. Amostra = Encarregados de Educação



Figura 32

Tabela 47

Disponibilidade dos equipamentos para as aulas ^a		
	N	%
Mediocre	1	5,3%
Mediano	6	31,6%
Bom	5	26,3%
Muito Bom	5	26,3%
Excelente	2	10,5%

a. Amostra = Encarregados de Educação

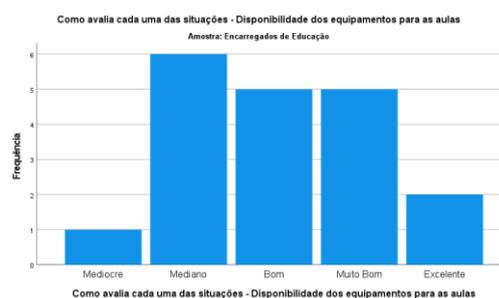


Figura 33

Avaliação dos Diretores de Turma

Tabela 48

		Estatísticas ^a			
		Disponibilidade	Atenção e atendimento	Transmissão de informações relevantes para a turma	Comunicação com os alunos e com os encarregados de educação
N	Válido	19	19	19	19
	Omisso	0	0	0	0
Modo		6	6	6	6
Percentis	25	5,00	5,00	5,00	4,00
	50	6,00	6,00	6,00	6,00
	75	6,00	6,00	6,00	6,00

a. Amostra = Encarregados de Educação

Tabela 49

Disponibilidade ^a		
	N	%
Mediocre	1	5,3%
Bom	3	15,8%
Muito Bom	4	21,1%
Excelente	11	57,9%

a. Amostra = Encarregados de Educação

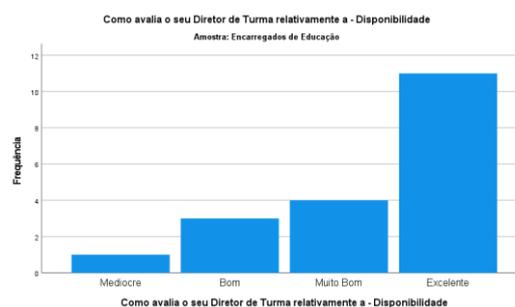


Figura 34

Tabela 50

Atenção e atendimento ^a		
	N	%
Mediocre	1	5,3%
Bom	3	15,8%
Muito Bom	5	26,3%
Excelente	10	52,6%

a. Amostra = Encarregados de Educação

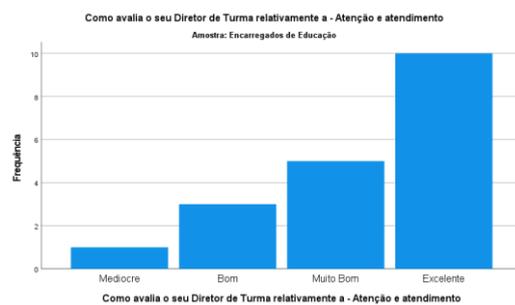


Figura 35

Tabela 51

Transmissão de informações relevantes para a turma^a

	N	%
Mediocre	2	10,5%
Bom	2	10,5%
Muito Bom	5	26,3%
Excelente	10	52,6%

a. Amostra = Encarregados de Educação

Como avalia o seu Diretor de Turma relativamente a - Transmissão de informações relevantes para a turma

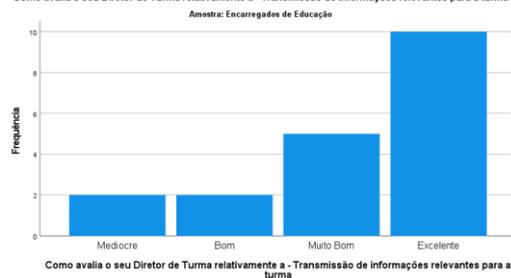


Figura 36

Tabela 52

Comunicação com os alunos e com os encarregados de educação^a

	N	%
Mau	1	5,3%
Mediocre	1	5,3%
Bom	3	15,8%
Muito Bom	3	15,8%
Excelente	11	57,9%

a. Amostra = Encarregados de Educação

Como avalia o seu Diretor de Turma relativamente a - Comunicação com os alunos e com os encarregados de educação

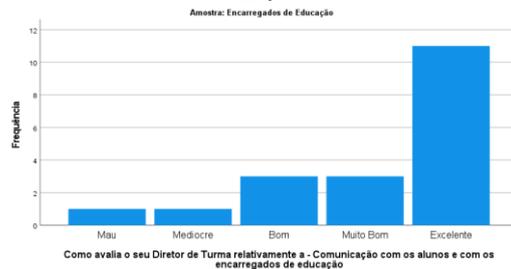


Figura 37

Avaliação das Condições da Sala de Aula

Tabela 53

		Estatísticas^a			
		Equipamentos audiovisuais	Mobiliário	Luminosidade	Conforto
N	Válido	19	19	19	19
	Omisso	0	0	0	0
Modo		4	4	4	4
Percentis	25	3,00	3,00	3,00	3,00
	50	4,00	4,00	4,00	4,00
	75	5,00	5,00	5,00	5,00

a. Amostra = Encarregados de Educação

Tabela 54

Equipamentos audiovisuais^a		
	N	%
Mau	1	5,3%
Mediocre	1	5,3%
Mediano	5	26,3%
Bom	6	31,6%
Muito Bom	2	10,5%
Excelente	4	21,1%

a. Amostra = Encarregados de Educação



Figura 38

Tabela 55

Mobiliário^a		
	N	%
Mediocre	1	5,3%
Mediano	4	21,1%
Bom	9	47,4%
Muito Bom	2	10,5%
Excelente	3	15,8%

a. Amostra = Encarregados de Educação



Figura 39

Tabela 56

Luminosidade ^a		
	N	%
Mediocre	2	10,5%
Mediano	3	15,8%
Bom	7	36,8%
Muito Bom	4	21,1%
Excelente	3	15,8%

a. Amostra = Encarregados de Educação

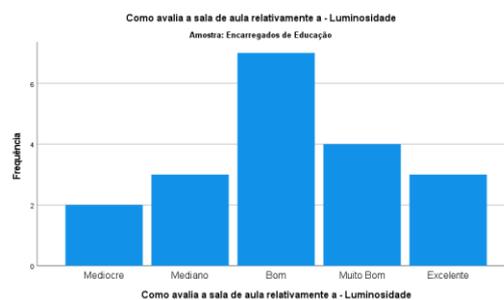


Figura 40

Tabela 57

Conforto ^a		
	N	%
Mau	1	5,3%
Mediocre	3	15,8%
Mediano	4	21,1%
Bom	6	31,6%
Muito Bom	2	10,5%
Excelente	3	15,8%

a. Amostra = Encarregados de Educação



Figura 41

Campo de Forças dos Encarregados de Educação

Contexto

Tabela 58

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Importância da Escola para a formação dos alunos	100,0 0%		Disponibilidade dos equipamentos para as aulas	63,10 %
	84,30			64,90
Horário das aulas	%		Horário das aulas	%
Adequação do tamanho das turmas	84,20 %		Disponibilidade dos equipamentos para as aulas	65,80 %
Adequação do tamanho das turmas ^a	78,10 %			

Avaliação dos Diretores de Turma

Tabela 59

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Disponibilidade	89,50 %		Transmissão de informações relevantes para a turma	52,60 %
Comunicação com os alunos e com os encarregados de educação	89,50 %			
Transmissão de informações relevantes para a turma	83,40 %			
Atenção e atendimento	82,50 %			
Disponibilidade	81,60 %			
Atenção e atendimento	78,90 %			

Avaliação das Condições da Sala de Aula

Tabela 60

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Mobiliário	73,70%		Conforto	57,90%
Luminosidade	73,70%		Equipamentos audiovisuais	63,20%

Docentes

Contexto

Tabela 61

		Estatísticas ^a				
		Importância da Escola para a formação dos alunos	Importância da disciplina que Leciona	Adequação do tamanho das turmas	Horário das aulas	Disponibilidade dos equipamentos para as aulas
N	Válido	44	44	43	43	44
	Omisso	0	0	1	1	0
Modo		6	6	4	4	3
Percentis	25	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00
	50	6,00	5,50	4,00	4,00	4,00
	75	6,00	6,00	5,00	5,00	5,00

a. Amostra = Docentes

Tabela 62

Importância da Escola para a formação dos alunos^a

	N	%
Bom	2	4,5%
Muito Bom	14	31,8%
Excelente	28	63,6%

a. Amostra = Docentes



Figura 42

Tabela 63

Importância da disciplina que Leciona^a

	N	%
Bom	2	4,5%
Muito Bom	20	45,5%
Excelente	22	50,0%

a. Amostra = Docentes



Figura 43

Tabela 64

Adequação do tamanho das turmas^a

	N	%
Mediocre	2	4,5%
Mediano	7	15,9%
Bom	17	38,6%
Muito Bom	8	18,2%
Excelente	9	20,5%
Omisso 99	1	2,3%
Total	44	100,0%

a. Amostra = Docentes

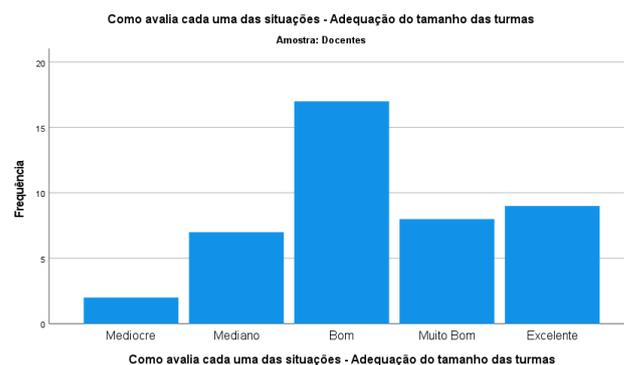


Figura 44

Tabela 65

Horário das aulas^a

	N	%
Mau	1	2,3%
Mediano	8	18,2%
Bom	15	34,1%
Muito Bom	11	25,0%
Excelente	8	18,2%
Omisso 99	1	2,3%
Total	44	100,0%

a. Amostra = Docentes



Figura 45

Tabela 66

Disponibilidade dos equipamentos para as aulas^a

	N	%
Mau	1	2,3%
Mediocre	5	11,4%
Mediano	13	29,5%
Bom	12	27,3%
Muito Bom	11	25,0%
Excelente	2	4,5%

a. Amostra = Docentes

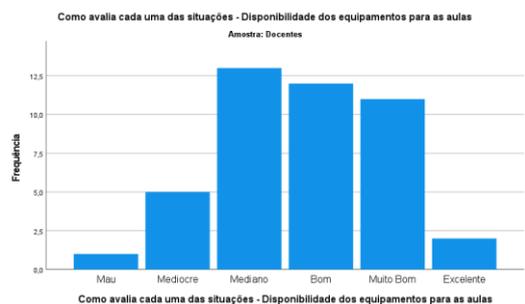


Figura 46

Autoavaliação

Tabela 67

		Estatísticas^a				
		Capacidade de comunicação dos conteúdos	Capacidade de estímulo e motivação dos alunos	Disponibilidade para esclarecer dúvidas	Relação pedagógica que mantém com os alunos	Disponibilização de materiais de estudo aos alunos
N	Válido	44	44	44	44	43
	Omisso	0	0	0	0	1
Modo		5	5	6	6	5
Percentis	25	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	50	5,00	5,00	6,00	6,00	5,00
	75	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00

a. Amostra = Docentes

Tabela 68

Capacidade de comunicação dos conteúdos^a

	N	%
Mediano	1	2,3%
Bom	3	6,8%
Muito Bom	24	54,5%
Excelente	16	36,4%

a. Amostra = Docentes

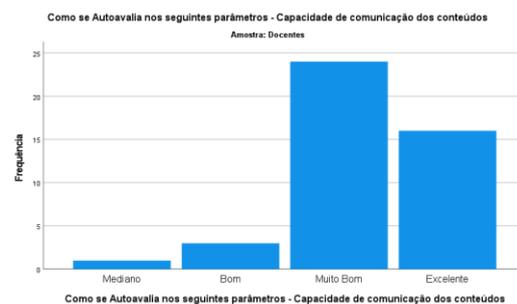


Figura 47

Tabela 69

Capacidade de estímulo e motivação dos alunos^a

	N	%
Bom	2	4,5%
Muito Bom	24	54,5%
Excelente	18	40,9%

a. Amostra = Docentes



Figura 48

Tabela 70

Disponibilidade para esclarecer dúvidas^a

	N	%
Bom	1	2,3%
Muito Bom	16	36,4%
Excelente	27	61,4%

a. Amostra = Docentes



Figura 49

Tabela 71

Relação pedagógica que mantém com os alunos^a

	N	%
Bom	2	4,5%
Muito Bom	16	36,4%
Excelente	26	59,1%

a. Amostra = Docentes



Figura 50

Tabela 72

Disponibilização de materiais de estudo aos alunos^a

	N	%
Mediano	1	2,3%
Bom	5	11,4%
Muito Bom	21	47,7%
Excelente	16	36,4%
Omisso	99	2,3%
Total	44	100,0%

a. Amostra = Docentes



Figura 51

Avaliação das Condições da Sala de Aula

Tabela 73

		Estatísticas^a			
		Equipamentos audiovisuais	Mobiliário	Luminosidade	Conforto
N	Válido	44	44	44	44
	Omisso	0	0	0	0
Modo		4	4	4	4
Percentis	25	3,00	3,00	3,25	4,00
	50	4,00	4,00	4,00	4,00
	75	4,00	4,00	5,00	5,00

a. Amostra = Docentes

Tabela 74

Equipamentos audiovisuais^a		
	N	%
Mau	4	9,1%
Mediocre	2	4,5%
Mediano	11	25,0%
Bom	18	40,9%
Muito Bom	9	20,5%

a. Amostra = Docentes

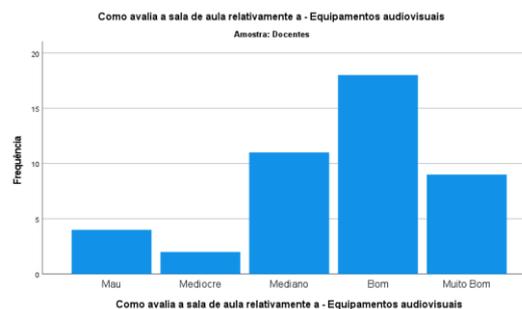


Figura 52

Tabela 75

Mobiliário^a		
	N	%
Mau	2	4,5%
Mediocre	2	4,5%
Mediano	11	25,0%
Bom	22	50,0%
Muito Bom	6	13,6%
Excelente	1	2,3%

a. Amostra = Docentes



Figura 53

Tabela 76

Luminosidade ^a		
	N	%
Mau	2	4,5%
Mediocre	1	2,3%
Mediano	8	18,2%
Bom	16	36,4%
Muito Bom	14	31,8%
Excelente	3	6,8%

a. Amostra = Docentes



Figura 54

Tabela 77

Conforto ^a		
	N	%
Mediano	4	9,1%
Bom	20	45,5%
Muito Bom	15	34,1%
Excelente	5	11,4%

a. Amostra = Docentes



Figura 55

Campo de Forças dos Docentes

Contexto

Tabela 78

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Importância da Escola para a formação dos alunos	100,00%		Disponibilidade dos equipamentos para as aulas	56,80%
Importância da disciplina que leciona	100,00%			
Adequação do tamanho das turmas	77,30%			
Horário das aulas	77,30%			

Autoavaliação

Tabela 79

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Disponibilidade para esclarecer dúvidas	100,00%			
Relação pedagógica que mantém com os alunos	100,00%			
Capacidade de estímulo e motivação dos alunos	99,90%			
Capacidade de comunicação dos conteúdos	97,70%			
Disponibilização de materiais de estudo aos alunos	95,50%			

Avaliação das Condições da Sala de Aula

Tabela 80

CAMPO DE FORÇAS				
FORÇAS IMPULSORAS		→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Conforto	91,00%		Equipamentos audiovisuais	61,40%
Luminosidade	75,00%		Mobiliário	65,90%

Assistentes

Contexto

Tabela 81

		Estatísticas^a	
		Importância da Escola para a formação dos alunos	Disponibilidade dos equipamentos para as aulas
N	Válido	9	9
	Omisso	0	0
Modo		5	5
Percentis	25	4,50	4,00
	50	5,00	5,00
	75	6,00	5,00

a. Amostra = Assistentes

Tabela 82

Importância da Escola para a formação dos alunos^a

	N	%
Bom	2	22,2%
Muito Bom	4	44,4%
Excelente	3	33,3%

a. Amostra = Assistentes



Figura 56

Tabela 83

Disponibilidade dos equipamentos para as aulas^a

	N	%
Mediano	1	11,1%
Bom	3	33,3%
Muito Bom	5	55,6%

a. Amostra = Assistentes

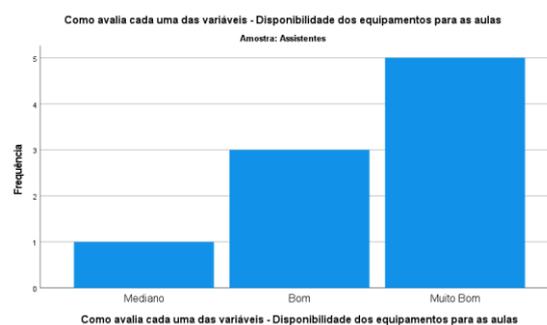


Figura 57

Autoavaliação

Tabela 84

		Estatísticas ^a					
		Assiduidade e Pontualidade	Comunicação positiva e construtiva	Capacidade para desempenhar as tarefas	Respeito e Responsabilidade	Colaboração e cooperação com colegas, professores, alunos e pais	Contribuição para o bom funcionamento da escola
N	Válido	9	9	9	9	9	9
	Omisso	0	0	0	0	0	0
Modo		5	5	5	6	5	6
Percentis	25	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	50	5,00	5,00	5,00	6,00	5,00	6,00
	75	5,50	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00

a. Amostra = Assistentes

Tabela 85

Assiduidade e Pontualidade ^a		
	N	%
Muito Bom	7	77,8%
Excelente	2	22,2%

a. Amostra = Assistentes

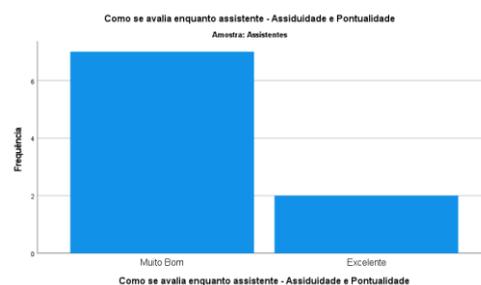


Figura 58

Tabela 86

Comunicação positiva e construtiva ^a		
	N	%
Muito Bom	6	66,7%
Excelente	3	33,3%

a. Amostra = Assistentes

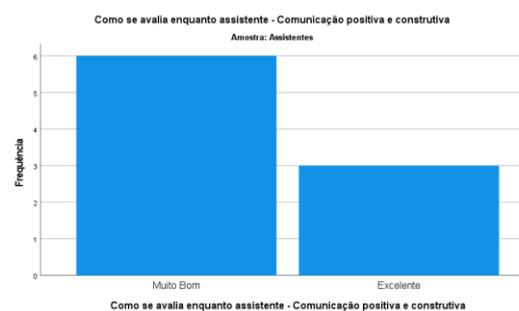


Figura 59

Tabela 87

Capacidade para desempenhar as tarefas ^a		
	N	%
Muito Bom	5	55,6%
Excelente	4	44,4%

a. Amostra = Assistentes



Figura 60

Tabela 88

Respeito e Responsabilidade^a		
	N	%
Muito Bom	4	44,4%
Excelente	5	55,6%

a. Amostra = Assistentes

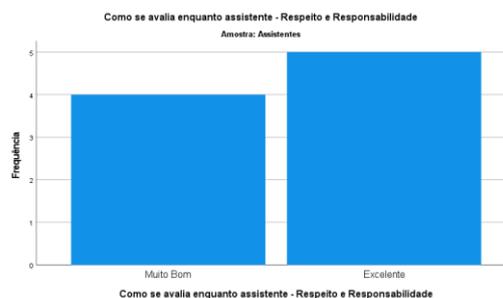


Figura 61

Tabela 89

Colaboração e cooperação com colegas, professores, alunos e pais^a		
	N	%
Muito Bom	5	55,6%
Excelente	4	44,4%

a. Amostra = Assistentes

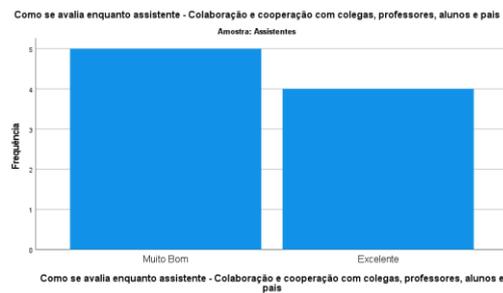


Figura 62

Tabela 90

Contribuição para o bom funcionamento da escola^a		
	N	%
Muito Bom	4	44,4%
Excelente	5	55,6%

a. Amostra = Assistentes

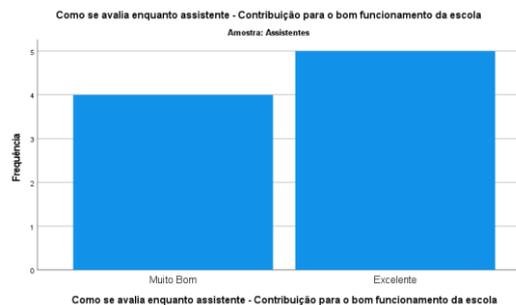


Figura 63

Avaliação das condições para a função

Tabela 91

		Estatísticas^a			
		Horários	Meios e materiais para trabalhar	Ambiente de trabalho	Relação com o seu "chefe"
N	Válido	9	9	8	8
	Omisso	0	0	1	1
Modo		4 ^b	5	3	5
Percentis	25	4,00	3,00	3,00	4,25
	50	5,00	4,00	3,50	5,00
	75	5,00	5,00	4,75	5,75

a. Amostra = Assistentes

b. Ha vários modos. O menor valor é mostrado

Tabela 92

Horários^a		
	N	%
Bom	4	44,4%
Muito Bom	4	44,4%
Excelente	1	11,1%

a. Amostra = Assistentes

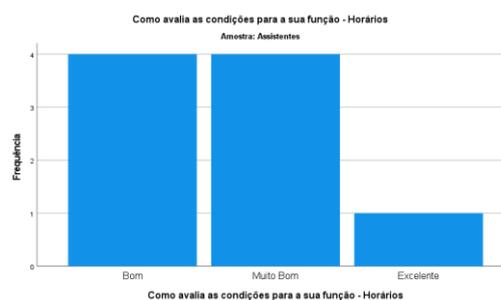


Figura 64

Tabela 93

Meios e materiais para trabalhar^a		
	N	%
Mediano	3	33,3%
Bom	2	22,2%
Muito Bom	4	44,4%

a. Amostra = Assistentes

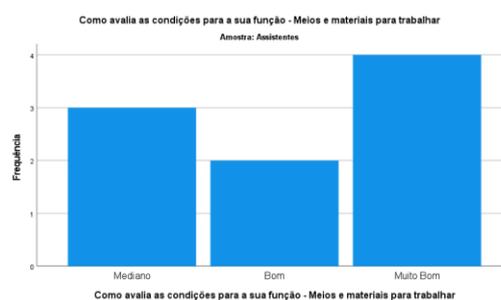


Figura 65

Tabela 94

Ambiente de trabalho ^a		
	N	%
Mediano	4	44,4%
Bom	2	22,2%
Muito Bom	2	22,2%
Omisso	99	11,1%
Total	9	100,0%

a. Amostra = Assistentes

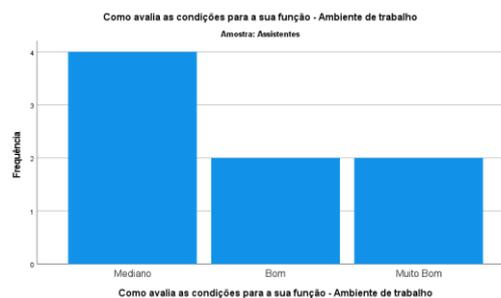


Figura 66

Tabela 95

Relação com o seu "chefe" ^a		
	N	%
Mediano	1	11,1%
Bom	1	11,1%
Muito Bom	4	44,4%
Excelente	2	22,2%
Omisso	99	11,1%
Total	9	100,0%

a. Amostra = Assistentes



Figura 67

Campo de Forças dos Assistentes

Contexto

Tabela 96

CAMPO DE FORÇAS	
FORÇAS IMPULSORAS	FORÇAS RESTRITIVAS
Importância da Escola para a formação dos alunos	100,00%
Disponibilidade dos equipamentos para as aulas	88,90%

Avaliação das condições para a função

Tabela 97

CAMPO DE FORÇAS			
FORÇAS IMPULSORAS		FORÇAS RESTRITIVAS	
Horários	100,00%	Ambiente de trabalho	44,40%
Relação com o seu "chefe"	77,70%	Meios e materiais para trabalhar	66,60%

Autoavaliação

Tabela 98

CAMPO DE FORÇAS	
FORÇAS IMPULSORAS	FORÇAS RESTRITIVAS
Assiduidade e Pontualidade	100,00%
Comunicação positiva e construtiva	100,00%
Capacidade para desempenhar as tarefas	100,00%
Respeito e Responsabilidade	100,00%
Colaboração e cooperação com colegas, professores, alunos e pais	100,00%
Contribuição para o bom funcionamento da escola	100,00%

Alunos, Encarregados de Educação, Docentes e Assistentes

Competências Socioemocionais

Tabela 99

		Estatísticas								
		Desenvolve um conjunto de valores como o respeito, a honestidade, a coragem e a responsabilidade	Cria um clima positivo preocupado com a justiça e igualdade	Valoriza as tradições e contribuições de todos os membros da comunidade educativa	Encoraja os jovens e adultos a resolverem os problemas, de modo positivo	Promove relacionamentos saudáveis e positivos entre todos	Fornecer uma variedade de programas (clubes, desporto escolar, ...)	Estabelece elevadas expectativas quanto ao comportamento dos alunos, dos professores e dos assistentes de educação	Preocupa-se com as pessoas: os alunos, os assistentes, os professores, os pais e encarregados de educação	Implementa "tolerância zero" aos comportamentos que ameacem a segurança dos estudantes, professores e assistentes de educação
N	Válido	296	294	296	294	297	293	296	296	287
	Omissão	4	6	4	6	3	7	4	4	13
Modo		5	4 ^a	5	5	5	5	5	5	5
Percentis	25	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
	50	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
	75	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

a. Ha vários modos. O menor valor é mostrado

Tabela 100

Desenvolve um conjunto de valores como o respeito, a honestidade, a coragem e a responsabilidade

	N	%
Mau	3	1,0%
Mediocre	7	2,3%
Mediano	48	16,0%
Bom	83	27,7%
Muito Bom	102	34,0%
Excelente	53	17,7%
Omisso	99	4
Total	300	100,0%

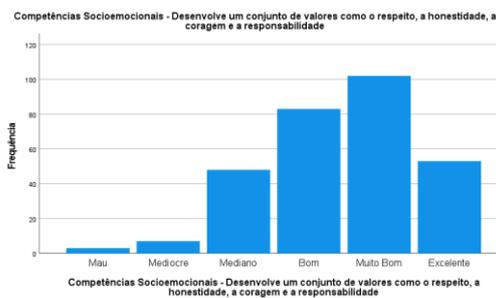


Figura 68

Tabela 101

Cria um clima positivo preocupado com a justiça e igualdade

	N	%
Mau	5	1,7%
Mediocre	18	6,0%
Mediano	48	16,0%
Bom	85	28,3%
Muito Bom	85	28,3%
Excelente	53	17,7%
Omisso 99	6	2,0%
Total	300	100,0%

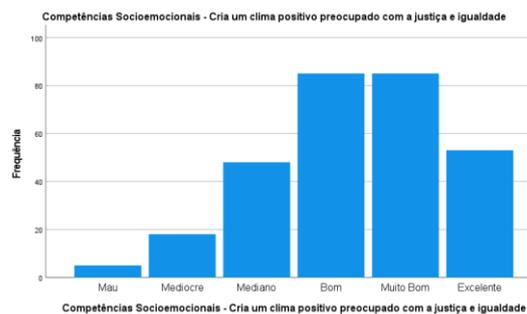


Figura 69

Tabela 102

Valoriza as tradições e contribuições de todos os membros da comunidade educativa

	N	%
Mau	7	2,3%
Mediocre	9	3,0%
Mediano	35	11,7%
Bom	96	32,0%
Muito Bom	97	32,3%
Excelente	52	17,3%
Omisso 99	4	1,3%
Total	300	100,0%

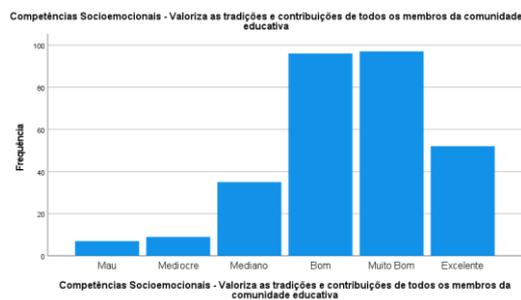


Figura 70

Tabela 103

Encoraja os jovens e adultos a resolverem os problemas, de modo positivo

	N	%	
Mau	5	1,7%	
Mediocre	12	4,0%	
Mediano	44	14,7%	
Bom	89	29,7%	
Muito Bom	92	30,7%	
Excelente	52	17,3%	
Omisso	99	6	2,0%
Total	300	100,0%	

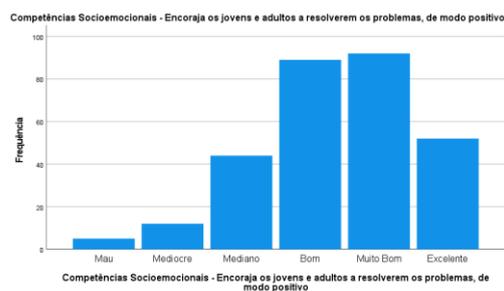


Figura 71

Tabela 104

Promove relacionamentos saudáveis e positivos entre todos

	N	%	
Mau	7	2,3%	
Mediocre	17	5,7%	
Mediano	38	12,7%	
Bom	87	29,0%	
Muito Bom	100	33,3%	
Excelente	48	16,0%	
Omisso	99	3	1,0%
Total	300	100,0%	

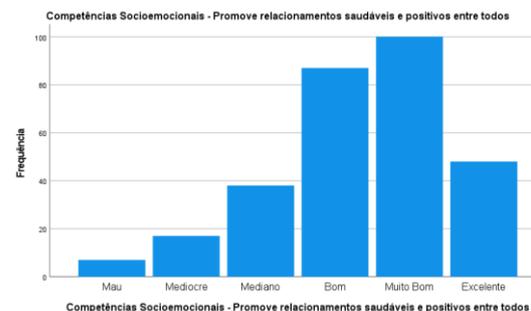


Figura 72

Tabela 105

Fornecer uma variedade de programas (clubes, desporto escolar, ...)

	N	%	
Mau	8	2,7%	
Mediocre	21	7,0%	
Mediano	36	12,0%	
Bom	61	20,3%	
Muito Bom	96	32,0%	
Excelente	71	23,7%	
Omisso	99	7	2,3%
Total	300	100,0%	



Figura 73

Tabela 106

Estabelece elevadas expetativas quanto ao comportamento dos alunos, dos professores e dos assistentes de educação

	N	%
Mau	2	0,7%
Mediocre	15	5,0%
Mediano	38	12,7%
Bom	92	30,7%
Muito Bom	107	35,7%
Excelente	42	14,0%
Omisso	99	4
Total	300	100,0%

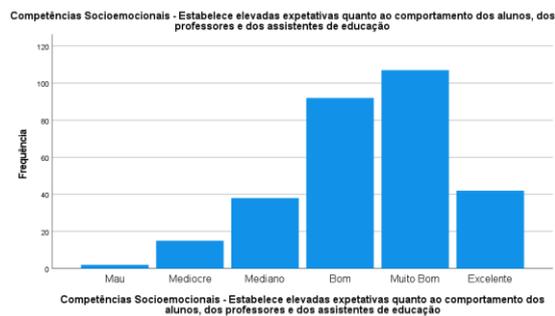


Figura 74

Tabela 107

Preocupa-se com as pessoas: os alunos, os assistentes, os professores, os pais e encarregados de educação

	N	%
Mau	6	2,0%
Mediocre	13	4,3%
Mediano	39	13,0%
Bom	82	27,3%
Muito Bom	97	32,3%
Excelente	59	19,7%
Omisso	99	4
Total	300	100,0%

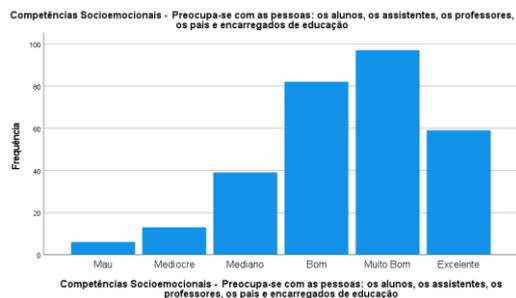


Figura 75

Tabela 108

Implementa "tolerância zero" aos comportamentos que ameacem a segurança dos estudantes, professores e assistentes de educação

	N	%
Mau	10	3,3%
Mediocre	27	9,0%
Mediano	39	13,0%
Bom	66	22,0%
Muito Bom	88	29,3%
Excelente	57	19,0%
Omisso	99	4,3%
Total	300	100,0%

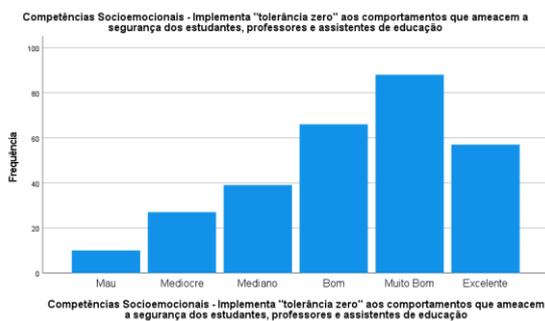


Figura 76

Campo de Forças de Competências Socioemocionais

Competências Socioemocionais

Tabela 109

CAMPO DE FORÇAS		
FORÇAS IMPULSORAS	→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS
Valoriza as tradições e contribuições de todos os membros da comunidade educativa	81,60%	
Estabelece elevadas expectativas quanto ao comportamento dos alunos, dos professores e dos assistentes de educação	80,40%	
Desenvolve um conjunto de valores como o respeito, a honestidade, a coragem e a responsabilidade	79,40%	
Preocupa-se com as pessoas: os alunos, os assistentes, os professores, os pais e encarregados de educação	79,30%	
Promove relacionamentos saudáveis e positivos entre todos	78,30%	
Encoraja os jovens e adultos a resolverem os problemas, de modo positivo	77,70%	
Fornece uma variedade de programas (clubes, desporto escolar, ...)	76,00%	
Cria um clima positivo preocupado com a justiça e igualdade	74,30%	
Implementa "tolerância zero" aos comportamentos que ameacem a segurança dos estudantes, professores e assistentes de educação	70,30%	

Alunos, Encarregados de Educação, Docentes e Assistentes

Portaria

Tabela 110

Estatísticas			
		Segurança	Serviço prestado
N	Válido	298	297
	Omisso	2	3
Modo		4	5
Percentis	25	4,00	4,00
	50	4,00	5,00
	75	6,00	6,00

Tabela 111

Portaria - Segurança		
	N	%
Mau	5	1,7%
Mediocre	8	2,7%
Mediano	43	14,3%
Bom	96	32,0%
Muito Bom	66	22,0%
Excelente	80	26,7%
Omisso	99	0,7%
Total	300	100,0%

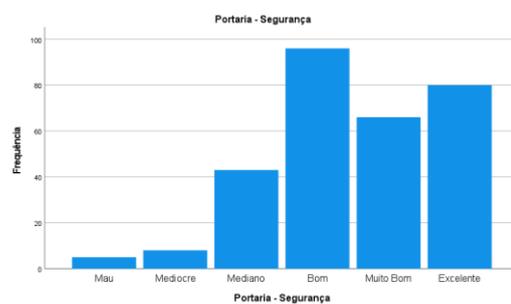


Figura 77

Tabela 112

Portaria - Serviço prestado		
	N	%
Mau	2	0,7%
Mediocre	6	2,0%
Mediano	30	10,0%
Bom	89	29,7%
Muito Bom	94	31,3%
Excelente	76	25,3%
Omisso	99	1,0%
Total	300	100,0%

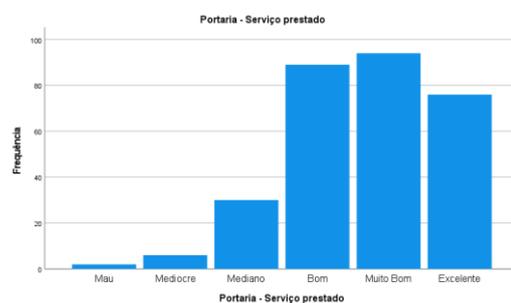


Figura 78

Recepção

Tabela 113

		Estatísticas	
		Forma de Atendimento	Serviço prestado
N	Válido	295	290
	Omisso	5	10
Modo		5	5
Percentis	25	4,00	4,00
	50	5,00	5,00
	75	6,00	6,00

Tabela 114

Recepção - Forma de Atendimento		
	N	%
Mau	1	0,3%
Mediocre	4	1,3%
Mediano	24	8,0%
Bom	89	29,7%
Muito Bom	95	31,7%
Excelente	82	27,3%
Omisso	99	1,7%
Total	300	100,0%

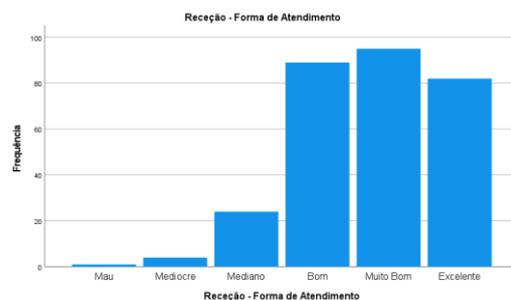


Figura 79

Tabela 115

Recepção - Serviço prestado		
	N	%
Mau	2	0,7%
Mediocre	3	1,0%
Mediano	24	8,0%
Bom	87	29,0%
Muito Bom	92	30,7%
Excelente	82	27,3%
Omisso	99	3,3%
Total	300	100,0%

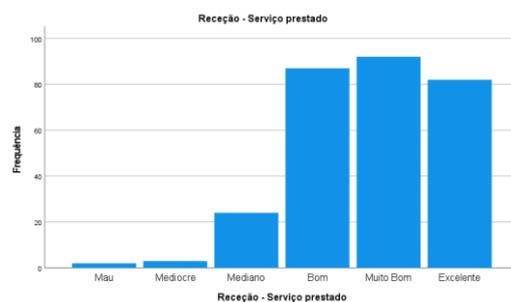


Figura 80

Telefonista

Tabela 116

Estatísticas		Tempo de espera	Forma de Atendimento
N	Válido	277	278
	Omisso	23	22
Modo		5	5
Percentis	25	4,00	4,00
	50	5,00	5,00
	75	5,00	6,00

Tabela 117

Telefonista - Tempo de espera		
	N	%
Mau	5	1,7%
Mediocre	7	2,3%
Mediano	46	15,3%
Bom	73	24,3%
Muito Bom	85	28,3%
Excelente	61	20,3%
Omisso	99	7,7%
Total	300	100,0%

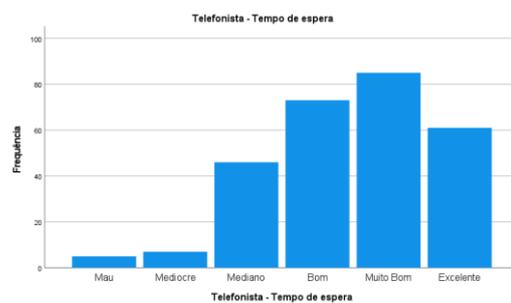


Figura 81

Tabela 118

Telefonista - Forma de Atendimento		
	N	%
Mau	2	0,7%
Mediocre	8	2,7%
Mediano	24	8,0%
Bom	80	26,7%
Muito Bom	89	29,7%
Excelente	75	25,0%
Omisso	99	7,3%
Total	300	100,0%

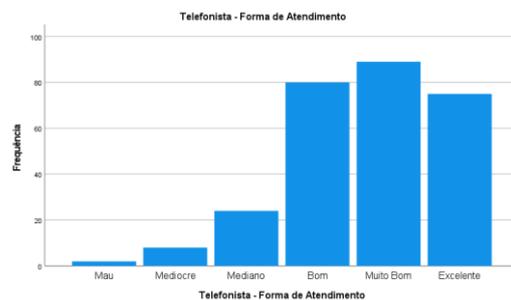


Figura 82

Secretaria

Tabela 119

		Estatísticas	
		Horário	Serviço prestado
N	Válido	291	292
	Omisso	9	8
Modo		5	6
Percentis	25	4,00	4,00
	50	5,00	5,00
	75	5,00	6,00

Tabela 120

Secretaria - Horário		
	N	%
Mau	6	2,0%
Mediocre	6	2,0%
Mediano	37	12,3%
Bom	80	26,7%
Muito Bom	91	30,3%
Excelente	71	23,7%
Omisso	99	3,0%
Total	300	100,0%

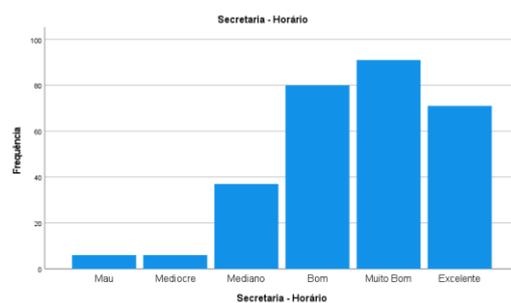


Figura 83

Tabela 121

Secretaria - Serviço prestado		
	N	%
Mediocre	4	1,3%
Mediano	19	6,3%
Bom	72	24,0%
Muito Bom	92	30,7%
Excelente	105	35,0%
Omisso	99	2,7%
Total	300	100,0%

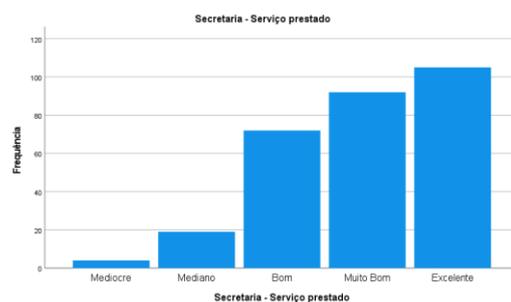


Figura 84

Biblioteca

Tabela 122

		Estatísticas			
		Horário	Recursos	Espaço Físico	Serviço prestado
N	Válido	287	285	288	286
	Omisso	13	15	12	14
Modo		5	4	5	5
Percentis	25	3,00	4,00	4,00	4,00
	50	4,00	5,00	5,00	5,00
	75	5,00	6,00	6,00	6,00

Tabela 123

Biblioteca - Horário		
	N	%
Mau	14	4,7%
Mediocre	15	5,0%
Mediano	57	19,0%
Bom	66	22,0%
Muito Bom	68	22,7%
Excelente	67	22,3%
Omisso	99	4,3%
Total	300	100,0%

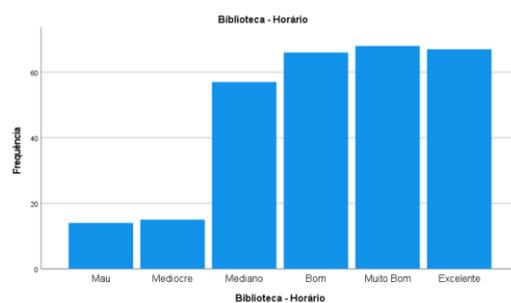


Figura 85

Tabela 124

Biblioteca - Recursos		
	N	%
Mau	4	1,3%
Mediocre	5	1,7%
Mediano	26	8,7%
Bom	90	30,0%
Muito Bom	88	29,3%
Excelente	72	24,0%
Omisso	99	5,0%
Total	300	100,0%

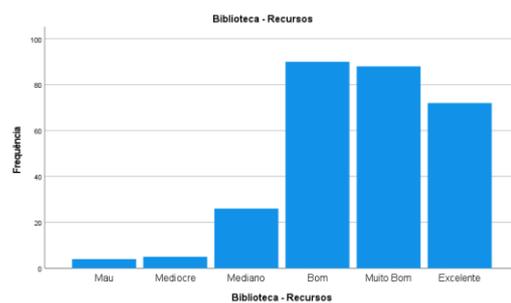


Figura 86

Tabela 125

Biblioteca - Espaço Físico

	N	%
Mau	4	1,3%
Mediocre	7	2,3%
Mediano	23	7,7%
Bom	86	28,7%
Muito Bom	88	29,3%
Excelente	80	26,7%
Omisso	99	4,0%
Total	300	100,0%

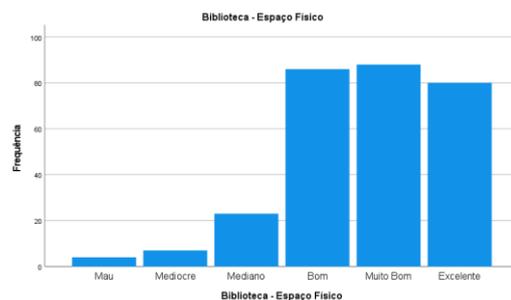


Figura 87

Tabela 126

Biblioteca - Serviço prestado

	N	%
Mau	4	1,3%
Mediocre	4	1,3%
Mediano	16	5,3%
Bom	79	26,3%
Muito Bom	92	30,7%
Excelente	91	30,3%
Omisso	99	4,7%
Total	300	100,0%

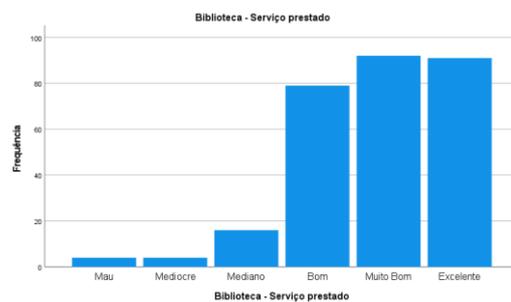


Figura 88

Reprografia

Tabela 127

		Estatísticas		
		Horário	Atendimento	Serviço prestado
N	Válido	277	280	280
	Omisso	23	20	20
Modo		6	6	6
Percentis	25	4,00	4,00	4,00
	50	5,00	5,00	5,00
	75	6,00	6,00	6,00

Tabela 128

Reprografia - Horário

	N	%
Mau	5	1,7%
Mediocre	7	2,3%
Mediano	39	13,0%
Bom	74	24,7%
Muito Bom	70	23,3%
Excelente	82	27,3%
Omisso	99	7,7%
Total	300	100,0%

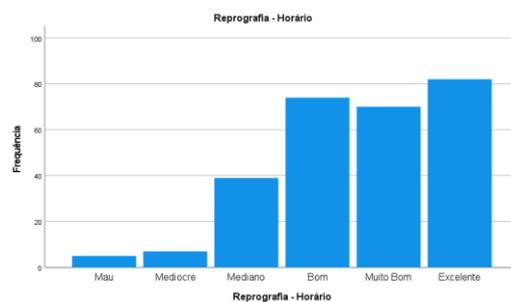


Figura 89

Tabela 129

Reprografia - Atendimento

	N	%
Mau	1	0,3%
Mediocre	8	2,7%
Mediano	21	7,0%
Bom	84	28,0%
Muito Bom	76	25,3%
Excelente	90	30,0%
Omisso	99	6,7%
Total	300	100,0%

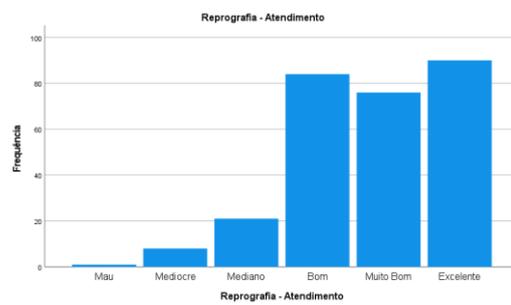


Figura 90

Tabela 130

Reprografia - Serviço prestado

	N	%
Mau	1	0,3%
Mediocre	3	1,0%
Mediano	21	7,0%
Bom	76	25,3%
Muito Bom	77	25,7%
Excelente	102	34,0%
Omisso	99	6,7%
Total	300	100,0%

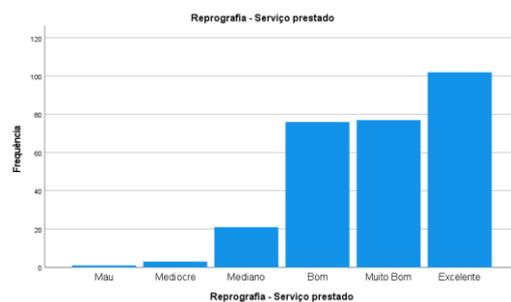


Figura 91

Bar

Tabela 131

		Estatísticas			
		Horário	Qualidade dos produtos	Preço dos produtos	Atendimento
N	Válido	285	285	283	284
	Omisso	15	15	17	16
Modo		6	6	6	6
Percentis	25	4,00	4,00	4,00	4,00
	50	5,00	5,00	5,00	5,00
	75	6,00	6,00	6,00	6,00

Tabela 132

Bar - Horário		
	N	%
Mau	12	4,0%
Mediocre	14	4,7%
Mediano	31	10,3%
Bom	68	22,7%
Muito Bom	76	25,3%
Excelente	84	28,0%
Omisso	99	5,0%
Total	300	100,0%

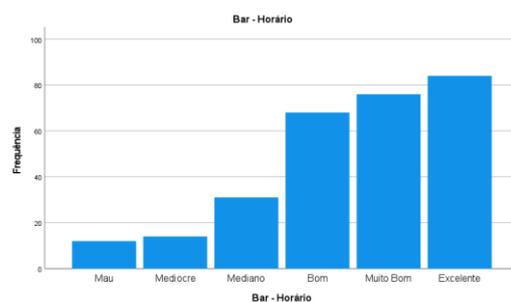


Figura 92

Tabela 133

Bar - Qualidade dos produtos		
	N	%
Mau	8	2,7%
Mediocre	5	1,7%
Mediano	32	10,7%
Bom	72	24,0%
Muito Bom	83	27,7%
Excelente	85	28,3%
Omisso	99	5,0%
Total	300	100,0%

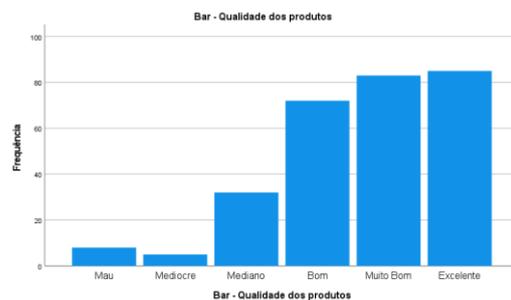


Figura 93

Tabela 134

Bar - Preço dos produtos		
	N	%
Mau	5	1,7%
Mediocre	11	3,7%
Mediano	20	6,7%
Bom	67	22,3%
Muito Bom	74	24,7%
Excelente	106	35,3%
Omisso	99	17
		5,7%
Total	300	100,0%

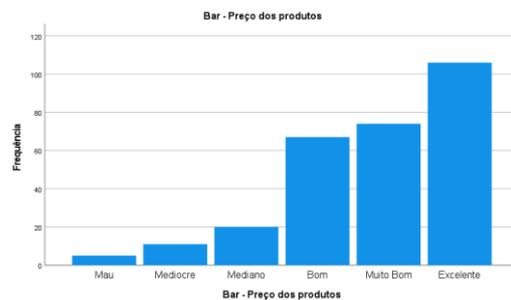


Figura 94

Tabela 135

Bar - Atendimento		
	N	%
Mau	3	1,0%
Mediocre	10	3,3%
Mediano	23	7,7%
Bom	62	20,7%
Muito Bom	84	28,0%
Excelente	102	34,0%
Omisso	99	16
		5,3%
Total	300	100,0%

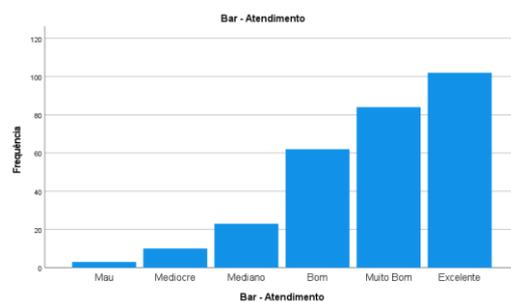


Figura 95

Refeitório / Cantina

Tabela 136

		Estatísticas		
		Qualidade das refeições	Preço das refeições	Atendimento
N	Válido	275	259	261
	Omisso	25	41	39
Modo		4	4	6
Percentis	25	4,00	4,00	4,00
	50	4,00	5,00	5,00
	75	6,00	6,00	6,00

Tabela 137

Refeitório / Cantina - Qualidade das refeições

	N	%
Mau	16	5,3%
Mediocre	10	3,3%
Mediano	40	13,3%
Bom	77	25,7%
Muito Bom	58	19,3%
Excelente	74	24,7%
Omisso	99	8,3%
Total	300	100,0%

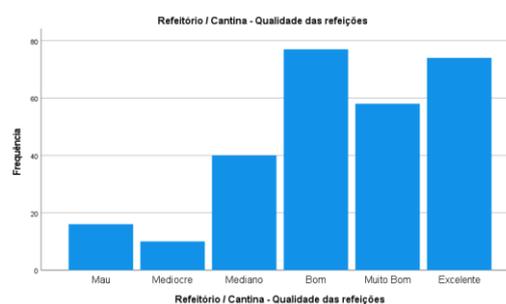


Figura 96

Tabela 138

Refeitório / Cantina - Preço das refeições

	N	%
Mau	12	4,0%
Mediocre	7	2,3%
Mediano	30	10,0%
Bom	79	26,3%
Muito Bom	63	21,0%
Excelente	68	22,7%
Omisso	99	13,7%
Total	300	100,0%

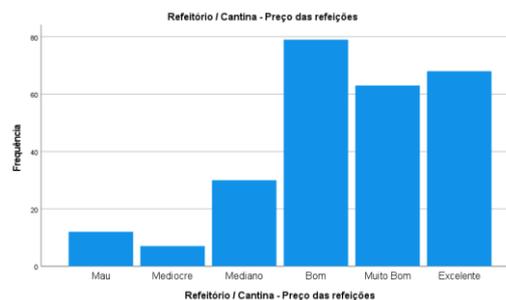


Figura 97

Tabela 139

Refeitório / Cantina - Atendimento			
	N	%	
Mau	3	1,0%	
Mediano	18	6,0%	
Bom	59	19,7%	
Muito Bom	55	18,3%	
Excelente	126	42,0%	
Omisso	99	39	13,0%
Total	300	100,0%	

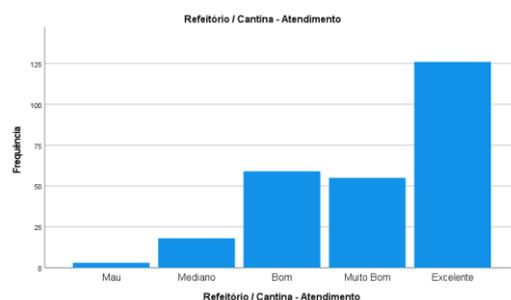


Figura 98

Limpeza

Tabela 140

		Estatísticas			
		Espaços Exteriores	Pavilhão	Sala de aula	Casas de banho
N	Válido	268	270	288	280
	Omisso	32	30	12	20
Modo		4	5	4	4
Percentis	25	4,00	4,00	4,00	3,00
	50	4,00	5,00	4,00	4,00
	75	5,00	6,00	5,00	5,00

Tabela 141

Limpeza - Espaços Exteriores			
	N	%	
Mau	8	2,7%	
Mediocre	8	2,7%	
Mediano	39	13,0%	
Bom	93	31,0%	
Muito Bom	55	18,3%	
Excelente	65	21,7%	
Omisso	99	32	10,7%
Total	300	100,0%	

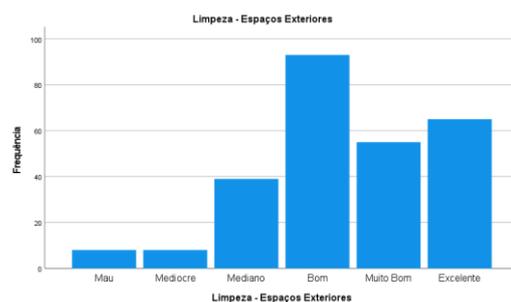


Figura 99

Tabela 142

Limpeza - Pavilhão		
	N	%
Mau	8	2,7%
Mediocre	5	1,7%
Mediano	25	8,3%
Bom	75	25,0%
Muito Bom	82	27,3%
Excelente	75	25,0%
Omisso	99	30
Total	300	100,0%

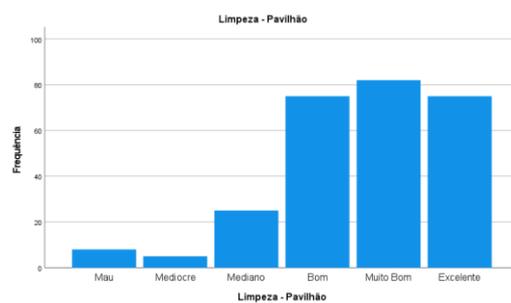


Figura 100

Tabela 143

Limpeza - Sala de aula		
	N	%
Mau	10	3,3%
Mediocre	7	2,3%
Mediano	38	12,7%
Bom	93	31,0%
Muito Bom	72	24,0%
Excelente	68	22,7%
Omisso	99	12
Total	300	100,0%

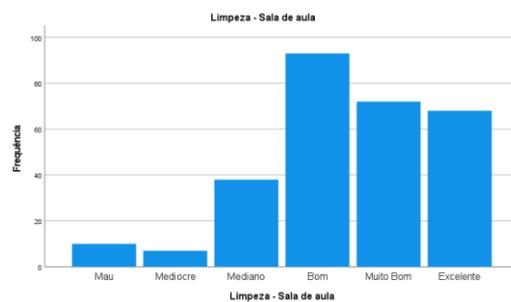


Figura 101

Tabela 144

Limpeza - Casas de banho		
	N	%
Mau	39	13,0%
Mediocre	24	8,0%
Mediano	59	19,7%
Bom	69	23,0%
Muito Bom	60	20,0%
Excelente	29	9,7%
Omisso	99	20
Total	300	100,0%

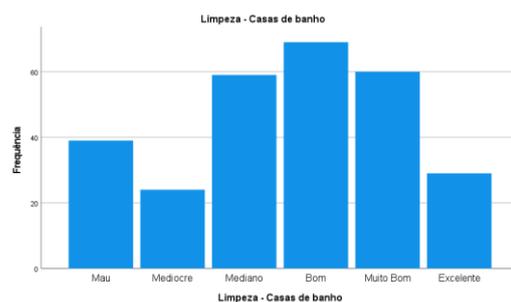


Figura 102

Comunicação e Informação

Tabela 145

		Estatísticas			
		Página (sítio) do Agrupamento	Facebook do Agrupamento	Localização dos cartazes informativos	Eficácia da informação
N	Válido	284	266	280	281
	Omisso	16	34	20	19
Modo		4ª	5	4	4
Percentis	25	4,00	4,00	4,00	4,00
	50	5,00	5,00	5,00	5,00
	75	5,00	6,00	5,00	5,00

a. Ha vários modos. O menor valor é mostrado

Tabela 146

Página (sítio) do Agrupamento		
	N	%
Mau	2	0,7%
Mediocre	4	1,3%
Mediano	26	8,7%
Bom	94	31,3%
Muito Bom	94	31,3%
Excelente	64	21,3%
Omisso	99	5,3%
Total	300	100,0%

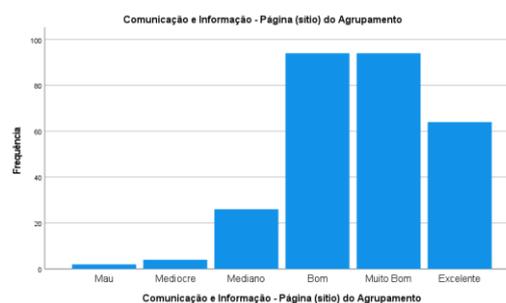


Figura 103

Tabela 147

Facebook do Agrupamento		
	N	%
Mau	2	0,7%
Mediocre	3	1,0%
Mediano	25	8,3%
Bom	74	24,7%
Muito Bom	92	30,7%
Excelente	70	23,3%
Omisso	99	11,3%
Total	300	100,0%



Figura 104

Tabela 148

Localização dos cartazes informativos		
	N	%
Mau	3	1,0%
Mediocre	6	2,0%
Mediano	27	9,0%
Bom	96	32,0%
Muito Bom	86	28,7%
Excelente	62	20,7%
Omisso	99	6,7%
Total	300	100,0%

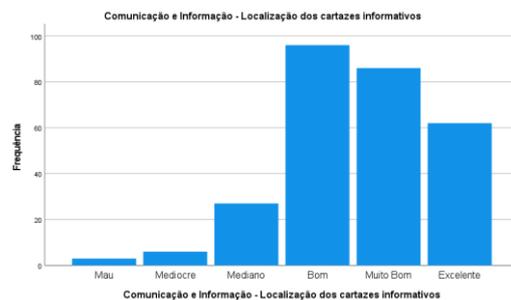


Figura 105

Tabela 149

Eficácia da informação		
	N	%
Mau	4	1,3%
Mediocre	5	1,7%
Mediano	33	11,0%
Bom	97	32,3%
Muito Bom	82	27,3%
Excelente	60	20,0%
Omisso	99	6,3%
Total	300	100,0%

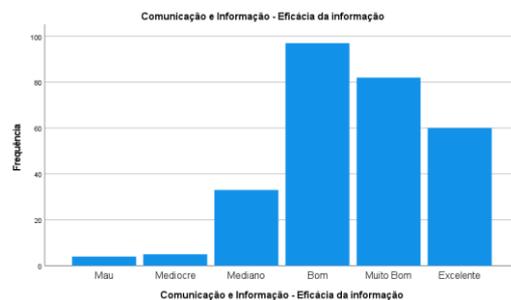


Figura 106

Serviço de Psicologia e Orientação / Gabinete de Apoio ao Aluno

Tabela 150

		Estatísticas	
		Horário	Serviço prestado
N	Válido	231	231
	Omisso	69	69
Modo		4	5
Percentis	25	4,00	4,00
	50	4,00	5,00
	75	5,00	6,00

Tabela 151

		Horário	
		N	%
Mau		8	2,7%
Mediocre		11	3,7%
Mediano		37	12,3%
Bom		71	23,7%
Muito Bom		53	17,7%
Excelente		51	17,0%
Omisso	99	69	23,0%
Total		300	100,0%

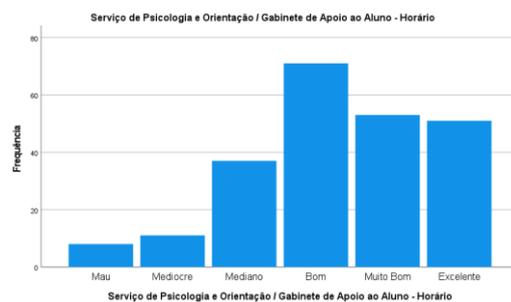


Figura 107

Tabela 152

		Serviço prestado	
		N	%
Mau		9	3,0%
Mediocre		6	2,0%
Mediano		31	10,3%
Bom		57	19,0%
Muito Bom		68	22,7%
Excelente		60	20,0%
Omisso	99	69	23,0%
Total		300	100,0%

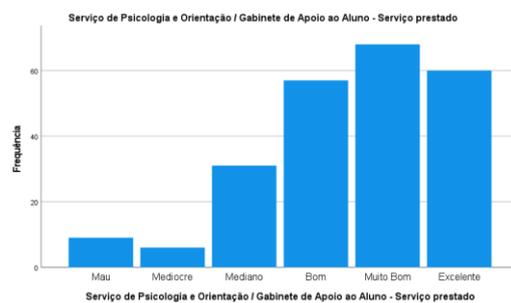


Figura 108

Atividades de Complemento Curricular

Tabela 153

		Estatísticas										
		AEC's	Apoio ao Estudo no 1º Ciclo	Apoio Educativo 1º Ciclo	Apoio ao Estudo no 2º Ciclo	Apoio Educativo a Português	Apoio Educativo a Matemática	Apoio Educativo a Inglês	Oferta complementar Atelier de Artes	Acompanhamento Tutorial	Educação Especial	Desporto escolar
N	Válido	21	18	21	27	154	207	132	149	132	133	176
	Omisso	279	282	279	273	146	93	168	151	168	167	124
Modo		4	5	4	4 ^a	4	6	4	6	4	4	6
Percentis	25	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
	50	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
	75	5,00	5,25	6,00	5,00	5,25	6,00	5,00	6,00	5,00	5,00	6,00

a. Ha vários modos. O menor valor é mostrado

Tabela 154

		AEC's	
		N	%
Mediano		2	0,7%
Bom		9	3,0%
Muito Bom		7	2,3%
Excelente		3	1,0%
Omisso	99	279	93,0%
Total		300	100,0%

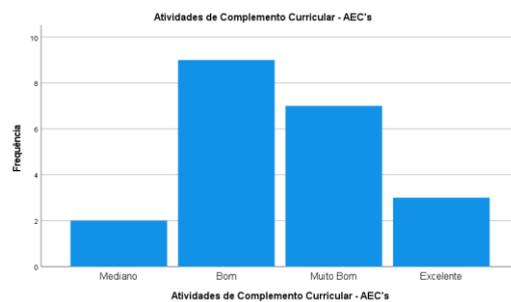


Figura 109

Tabela 155

		Apoio ao Estudo no 1º Ciclo	
		N	%
Bom		6	2,0%
Muito Bom		8	2,7%
Excelente		4	1,3%
Omisso	99	282	94,0%
Total		300	100,0%



Figura 110

Tabela 156

Apoio Educativo 1º Ciclo			
	N	%	
Bom	8	2,7%	
Muito Bom	7	2,3%	
Excelente	6	2,0%	
Omisso	99	279	93,0%
Total	300	100,0%	

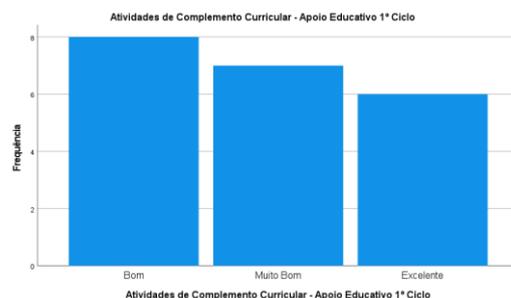


Figura 111

Tabela 157

Apoio ao Estudo no 2º Ciclo			
	N	%	
Mediano	3	1,0%	
Bom	10	3,3%	
Muito Bom	10	3,3%	
Excelente	4	1,3%	
Omisso	99	273	91,0%
Total	300	100,0%	

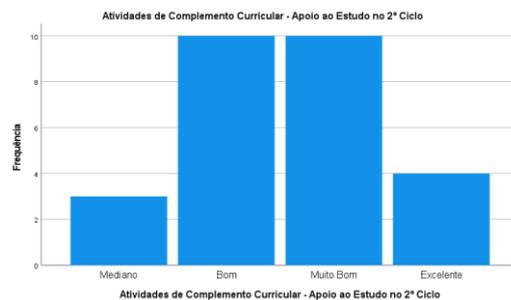


Figura 112

Tabela 158

Apoio Educativo a Português			
	N	%	
Mau	6	2,0%	
Mediocre	1	0,3%	
Mediano	16	5,3%	
Bom	50	16,7%	
Muito Bom	43	14,3%	
Excelente	38	12,7%	
Omisso	99	146	48,7%
Total	300	100,0%	

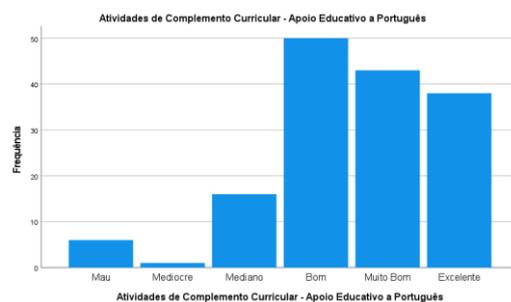


Figura 113

Tabela 159

Apoio Educativo a Matemática		
	N	%
Mau	3	1,0%
Mediano	8	2,7%
Bom	52	17,3%
Muito Bom	70	23,3%
Excelente	74	24,7%
Omisso 99	93	31,0%
Total	300	100,0%

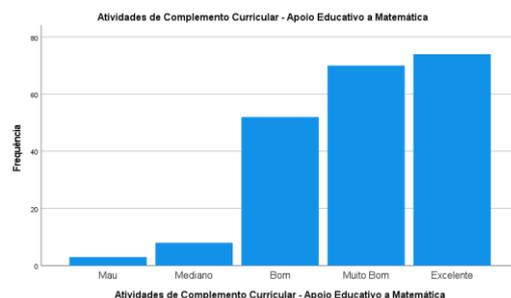


Figura 114

Tabela 160

Apoio Educativo a Inglês		
	N	%
Mau	1	0,3%
Mediocre	1	0,3%
Mediano	11	3,7%
Bom	49	16,3%
Muito Bom	39	13,0%
Excelente	31	10,3%
Omisso 99	168	56,0%
Total	300	100,0%

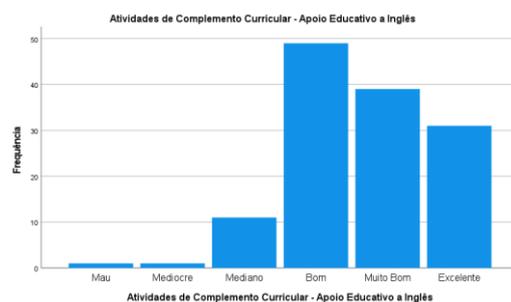


Figura 115

Tabela 161

Oferta complementar Atelier de Artes		
	N	%
Mau	2	0,7%
Mediocre	3	1,0%
Mediano	18	6,0%
Bom	41	13,7%
Muito Bom	39	13,0%
Excelente	46	15,3%
Omisso 99	151	50,3%
Total	300	100,0%

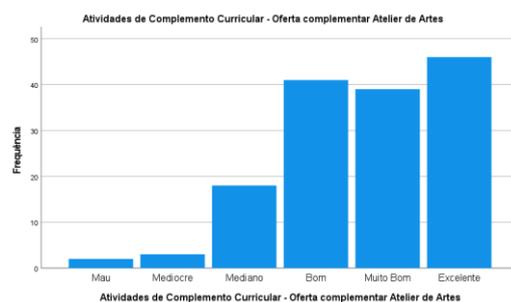


Figura 116

Tabela 162

Acompanhamento Tutorial		
	N	%
Mau	3	1,0%
Mediocre	6	2,0%
Mediano	12	4,0%
Bom	48	16,0%
Muito Bom	38	12,7%
Excelente	25	8,3%
Omisso	99	168
Total	300	100,0%

Tabela 163

Educação Especial		
	N	%
Mau	2	0,7%
Mediocre	5	1,7%
Mediano	17	5,7%
Bom	44	14,7%
Muito Bom	39	13,0%
Excelente	26	8,7%
Omisso	99	167
Total	300	100,0%

Tabela 164

Desporto escolar		
	N	%
Mau	5	1,7%
Mediocre	3	1,0%
Mediano	4	1,3%
Bom	41	13,7%
Muito Bom	43	14,3%
Excelente	80	26,7%
Omisso	99	124
Total	300	100,0%

Figura 117



Figura 118

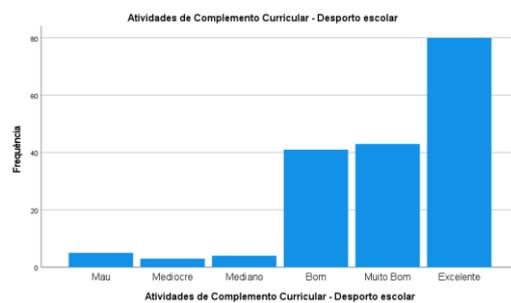


Figura 119

Liderança e Gestão

Tabela 165

		Estatísticas	
		Forma de Lidar com as Pessoas	Forma de Gerir os Assuntos a tratar
N	Válido	290	289
	Omisso	10	11
Modo		5	5
Percentis	25	4,00	4,00
	50	5,00	5,00
	75	5,00	5,00

Tabela 166

Forma de Lidar com as Pessoas		
	N	%
Mau	9	3,0%
Mediocre	4	1,3%
Mediano	28	9,3%
Bom	76	25,3%
Muito Bom	105	35,0%
Excelente	68	22,7%
Omisso	99	3,3%
Total	300	100,0%

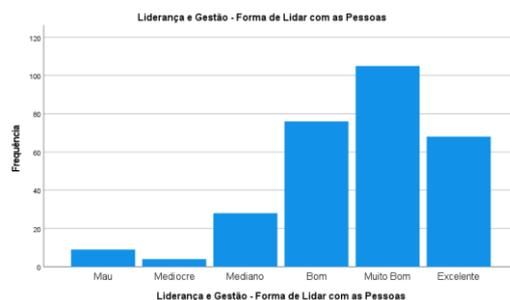


Figura 120

Tabela 167

Forma de Gerir os Assuntos a tratar		
	N	%
Mau	6	2,0%
Mediocre	9	3,0%
Mediano	35	11,7%
Bom	73	24,3%
Muito Bom	102	34,0%
Excelente	64	21,3%
Omisso	99	3,7%
Total	300	100,0%

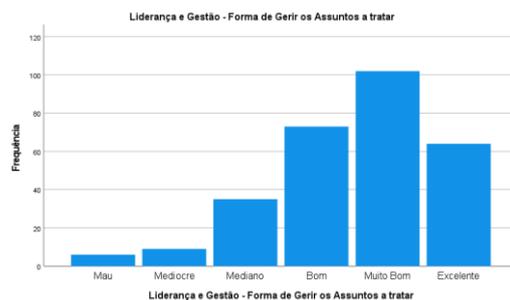


Figura 121

Campo de Forças dos Serviços, Atividades e Liderança

Serviços

Tabela 168

CAMPO DE FORÇAS			
FORÇAS IMPULSORAS	→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS	
Portaria			
Serviço prestado	86,30%		
Segurança	80,70%		
Receção			
Forma de Atendimento	88,70%		
Serviço prestado	87,00%		
Telefonista			
Forma de Atendimento	81,40%		
Tempo de espera	72,90%		
Secretaria			
Serviço prestado	89,70%		
Horário	80,70%		
Biblioteca		Biblioteca	
Serviço prestado	87,30%	Horário	67,00%
Espaço Físico	84,70%		
Recursos	83,30%		
Reprografia			
Serviço prestado	85,00%		
Atendimento	83,30%		
Horário	75,30%		
Bar			
Atendimento	82,70%		
Preço dos produtos	82,30%		
Qualidade dos produtos	80,00%		
Horário	76,00%		
Refeitório / Cantina			
Atendimento	80,00%		
Preço das refeições	70,00%		
Qualidade das refeições	69,70%		
Limpeza		Limpeza	
Sala de aula	77,70%	Casas de banho	52,70%
Pavilhão	77,30%		
Espaços Exteriores	71,00%		

Serviço de Psicologia e Orientação / Gabinete de Apoio ao Aluno

Tabela 169

CAMPO DE FORÇAS	
FORÇAS IMPULSORAS	→ ← FORÇAS RESTRITIVAS
Serviço prestado	80,10%
Horário	75,60%

Comunicação e Informação

Tabela 170

CAMPO DE FORÇAS	
FORÇAS IMPULSORAS	→ ← FORÇAS RESTRITIVAS
Página (sítio) do Agrupamento	83,90%
Localização dos cartazes informativos	81,40%
Eficácia da informação	79,60%
Facebook do Agrupamento	78,70%

Atividades de Complemento Curricular

Tabela 171

CAMPO DE FORÇAS	
FORÇAS IMPULSORAS	→ ← FORÇAS RESTRITIVAS
Apoio ao Estudo no 1º Ciclo	100,00%
Apoio Educativo 1º Ciclo	100,00%
Apoio Educativo a Matemática	94,50%
Desporto escolar	93,20%
AEC's	90,50%
Apoio Educativo a Inglês	90,20%
Apoio ao Estudo no 2º Ciclo	88,90%
Apoio Educativo a Português	85,10%
Oferta complementar Atelier de Artes	84,60%
Acompanhamento Tutorial	84,50%
Educação Especial	81,60%

Liderança e Gestão

Tabela 172

CAMPO DE FORÇAS	
FORÇAS IMPULSORAS	→ ← FORÇAS RESTRITIVAS
Forma de Lidar com as Pessoas	83,00%
Forma de Gerir os Assuntos a tratar	79,60%

Conclusões

Para concretizar a autoavaliação do Agrupamento de Escolas da Madalena, utilizamos um inquérito para os alunos, outro para os encarregados de educação, ainda outro para os docentes e o último para os assistentes.

Numa população potencial de 833 pessoas, nesta análise, **participaram 300 (36%)**. Nos **alunos, a taxa de participação foi de 66%** (grande melhoria, relativamente aos 15% do ano letivo anterior 2020/21), nos **encarregados de educação foi de 5%** (grande diminuição comparativamente aos 49% de participação no ano letivo 2020/21), nos **docentes foi de 43%** (representando igualmente uma diminuição relativamente aos 81% de participação de 2020/21) e nos **assistentes foi de 24%**, 30% em 2020/21 - (tabela 1, pág. 6).

A unidade de análise deste estudo foi o indivíduo, i.e., as respostas individuais, sobre as perceções que tinham relativas a várias áreas (e.g., autoavaliação, serviços, competências socioemocionais, liderança e gestão, ...). As pessoas qualificaram um conjunto de itens (variáveis manifestas ou itens), pela escolha de uma das seis respostas alternativas específicas, em cada item. Para tal, optámos por uma *rating scale* (Escala de Tipo *Likert*), com respostas alternativas específicas, para cada um dos itens, cada uma suportando um peso numérico de 1 a 6 valores: 1 = Mau; 2 = Mediocre; 3 = Mediano; 4 = Bom; 5 = Muito Bom; 6 = Excelente. Em cada item, as pessoas tiveram ainda a possibilidade de responder “Não Aplicável”, quando não tinham elementos para qualificar.

Este conjunto de qualificações foram convertidas em forças impulsoras (o que está a funcionar bem) e forças restritivas (as oportunidades de melhoria). Para esse efeito, foi utilizado o critério de pelo menos 68% das respostas qualificarem o item avaliado com 4 = Bom, 5 = Muito Bom ou 6 = Excelente, para encontrar as forças impulsoras. As forças restritivas foram constituídas por todos os itens avaliados com uma percentagem inferior a 68% das respostas, nas mesmas qualificações. Ou seja, para um item ou variável ser qualificado como força restritiva não chega que 50% das pessoas o qualificassem como Bom, Muito Bom ou Excelente, foi necessário que menos de 68% das pessoas o qualificasse como Bom, Muito Bom ou Excelente.

Os resultados foram apresentados em tabelas de frequências, histogramas de barras com a respetiva curva e campos de força (com as respetivas forças impulsoras e restritivas).

Na tabela 173, podemos verificar que a grande maioria dos itens avaliados foi qualificado como força impulsora (112) e apenas 25 como força restritiva.

Tabela 173

CAMPO DE FORÇAS		
FORÇAS IMPULSORAS	→ ←	FORÇAS RESTRITIVAS
112		25

Na tabela 174, temos uma visão geral das qualificações realizadas pelos alunos, pelos encarregados de educação, pelos docentes, pelos assistentes, pelos alunos, docentes e assistentes e pelos alunos, encarregados de educação, docentes e assistentes. Nesta tabela, **82% dos itens ou aspetos avaliados foram qualificados com com 4 = Bom, 5 = Muito Bom ou 6 = Excelente**, por pelos menos 68% das pessoas.

Tabela 174

	Forças Impulsoras	Forças Restritivas
Alunos	16	9
EE	21	9
Docentes	11	3
Assistentes	10	2
Alunos + Docentes + Assistentes	9	0
Alunos + EE + Docentes + Assistentes	45	2
Total	112	25
Percentagem	82%	18%

Se realizarmos uma analogia destas percentagens com os próprios critérios de avaliação (tabela 175 – referida na página 14), **82%** corresponderia a uma classificação de Muito Bom e, por isso, **este relatório apoia a classificação do funcionamento geral do Agrupamento em Muito Bom.**

Tabela 175

	% Geral de Forças Impulsoras	Qualificação Geral
	0% a 29%	Mau
	30% a 49%	Mediocre
	50% a 69%	Mediano
	70% a 79%	Bom
	80% a 89%	Muito Bom
	90% a 100%	Excelente

AQUI ←

Por outro lado, este relatório identifica 25 oportunidades de melhorar ainda mais a qualidade do funcionamento do Agrupamento (tabela 176).

Tabela 176

% de Bom, Muito Bom ou Excelente	Item Avaliação	Avaliador(es)
42,20%	Conforto, na sala de aula	Alunos
44,40%	Ambiente de trabalho	Assistentes
52,60%	Transmissão de informações relevantes para a turma	Enc. Educação
52,70%	Casas de banho	Al + EE + Doc + Ass
56,80%	Disponibilidade dos equipamentos para as aulas	Docentes
57,50%	Equipamentos audiovisuais, na sala de aula	Alunos
57,90%	Conforto, na sala de aula	Enc. Educação
59,20%	Utilização dos serviços (biblioteca, apoios, ...)	Alunos
59,20%	Utilização dos serviços (biblioteca, apoios, ...)	Enc. Educação
59,70%	Mobiliário, na sala de aula	Alunos
59,70%	Mobiliário, na sala de aula	Alunos
61,40%	Equipamentos audiovisuais, na sala de aula	Docentes
61,90%	Intervenção nas aulas	Alunos
61,90%	Intervenção nas aulas	Enc. Educação
62,30%	Comportamento em sala de aula	Alunos
62,30%	Comportamento em sala de aula	Enc. Educação
63,10%	Disponibilidade dos equipamentos para as aulas	Enc. Educação
63,20%	Equipamentos audiovisuais, na sala de aula	Enc. Educação
64,90%	Horário das aulas	Alunos
64,90%	Horário das aulas	Enc. Educação
65,80%	Disponibilidade dos equipamentos para as aulas	Alunos
65,80%	Disponibilidade dos equipamentos para as aulas	Enc. Educação
65,90%	Mobiliário, na sala de aula	Docentes
66,60%	Meios e materiais para trabalhar	Assistentes
67,00%	Horário	Al + EE + Doc + Ass

A finalizar, destacamos a participação dos alunos em resultado a incorporação da autoavaliação na última semana do ano letivo e fazemos três recomendações:

- (1) que **estas oportunidades sejam objeto de um plano de ação com foco na melhoria dos 25 itens indicados no quadro anterior,**
- (2) que seja realizado o **levantamento dos emails dos Encarregados de Educação,** de forma a aumentar a sua participação; e

- (3) que **se sensibilize os docentes e os assistentes para a importância de participarem, neste processo.** A terminar, agradecemos a todas as pessoas que contribuíram com a sua participação, para que o processo de autoavaliação fosse bem-sucedido.

Coordenador da Equipa de Autoavaliação

2 de agosto de 2022

João Oliveira

Bibliografia

- Agazarian, Y. M., & Gantt, S. P. (2000). *Autobiography of a Theory: Developing the Theory of Living Human Systems and its Systems-Centered Practice*. London: Jessica Kingsley.
- Agazarian, Y. M., & Gantt, S. P. (2003). Phases of Group Development: System-Centered Hypotheses and Their Implications for Research and Practice. *Group Dynamics: Theory, Research and Practice*, 7(3), 238–252.
- Hill, M., & Hill, R. (2002). *Investigação por Questionário (2ª)*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Lewin, K. (2006). Behavior and Development as a Function of the Total Situation (1946). In D. Cartwright (Ed.), *Resolving Social Conflicts & Field Theory in Social Science* (Fourth, pp. 337–382). Washington, DC: American Psychological Association.
- Rameau, C. (1971). *As estatísticas: um instrumento de gestão*. Lisboa, Portugal: Livraria Clássica Editora.